

**MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN NGANJUK  
PADA MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN UMUM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**YUNI MAULIDYA NINGSIH**

**NIM. 933410618**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2023**

**MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN NGANJUK  
PADA MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN UMUM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Pengajuan Gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)**

**Oleh:**

**YUNI MAULIDYA NINGSIH**

**NIM. 933410618**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN NGANJUK PADA  
MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN UMUM

YUNI MAULIDYA NINGSIH  
NIM. 933410618

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si.  
NIP. 197207252006041003

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti M.Psi, Psikolog.  
NIDN. 2002108602

## NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 19 Oktober 2022

Kepada, Yth  
Bapak Dekan Fakultas Ushuludin Dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negri (IAIN KEDIRI)  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri.

Assalamualiakum Warahmatullohi Wabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Yuni Maulidya Ningsih

Nim : 933410618

Judul : MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN  
NGANJUK PADA MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN  
UMUM

Setelah di perbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullohi wabarakatu

Pembimbing I



**Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si.**  
**NIP. 197207252006041003**

Pembimbing II



**Fatma Puri Sayekti M.Psi, Psikolog.**  
**NIDN. 2002108602**

## NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Kediri, 25 Januari 2023

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada, Yth

Bapak Dekan Fakultas Ushuludin Dan Dakwah

Institut Agama Islam Negri (IAIN KEDIRI)

Di

Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri.

Assalamualiakum Warahmatullohi Wabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Yuni Maulidya Ningsih

Nim : 933410618

Judul : MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN  
NGANJUK PADA MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN  
UMUM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah pada tanggal 19 Januari 2023 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Warahmatullohi wabarakatuh

Pembimbing I



**Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si.**  
NIP. 197207252006041003

Pembimbing II



**Fatma Puri Sayekti M.Psi,Psikolog.**  
NIDN. 2002108602

## HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN NGANJUK PADA  
MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON PEMILIHAN UMUM

YUNI MAULIDYA NINGSIH

NIM. 933410618

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 19 Januari 2023.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. H. Ahmad Subakir, M. Ag**  
NIP. 196312261991031001



(.....)

2. Penguji I

**Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si.**  
NIP. 197207252006041003



(.....)

3. Penguji II

**Fatma Puri Sayekti M.Psi, Psikolog.**  
NIDN. 2002108602



(.....)

Kediri, 19 Januari 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



**Dr. A. Halil Thahir, M.HI**  
NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuni Maulidya Ningsih

NIM : 933410618

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Psikologi Islam

E-mail address : yunimaulidya45@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi     Tesis     Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI BAWASLU KABUPATEN  
NGANJUK PADA MASA PEMILIHAN UMUM DAN NON  
PEMILIHAN UMUM

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 19 September 2023

Penulis

(Yuni Maulidya Ningsih)

## HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : YUNI MAULIDYA NINGSIH

NIM : 933410618

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Januari 2023



YUNI MAULIDYA NINGSIH



## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah”153)

“sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, yakin usaha sampai. karena sukses itu harus melewati banyak proses, doctor hanya menginginkan hasil akhir dan tau beres tapi harus selalu keep on progress. meskipun kenyataannya banyak hambatan dan kamu pun sering dibuat stres percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses”.(Yuni)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur teramat dalam kehadiran Allah SWT, serta sholawat dan salam terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, karna atas Rahmat-nya saya dapat menyelesaikan Pendidikan S1 ini hingga selesai.

1. Dengan bangga saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Suharto dan Ibu Siti Khusmaniyah yang selalu membimbing, menyayangi, mensupport dan medoakan saya hingga saat ini.
2. Untuk Bapak dan ibu dosen pembimbing yang sudah dengan sabar membimbing, memberikan masukan dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Teruntuk adek saya tercinta Dimas Ridho Alfian dan Muhammad Muhaimin Ar Rasyid yang selalu mensupport saya dalam melakukan penyelesaian skripsi ini.
4. Teruntuk suami saya Anton yang telah membantu dan mensupport agar tetap semangat dalam menjalankan proses skripsi ini.
5. Untuk teman temanku terutama Shinta Nur Sevianty, yang telah membantu dan memberikan saran keada saya dalam proses skripsi ini.
6. Untuk teman saya yang baru akrab di PPL telah membantu dan menemani saya dalam proses penelitian pedoman wawancara dan penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk beberapa teman circle saya dari semester 1 sampai saat ini yaitu (Risa Anggraini, Ingrid Meyland, Yassa Yidaturrohma, Melaniah diah, Dini Puji Rahayu, Lailiya Yordina Fahira, Nurima palas) Terima kasih telah mensupport dalam hal apapun dan memberikan energi positif dalam melaksanagn proses penyelesaian skripsi ini.

8. Untuk teman di luar kampus saya khususnya ( Puspita Chandra, Anisak Fauziyah, Fikri Rusdianto) yang telah menerima beberapa keluhan saya dan menjadi proses healing ketika capek menghadapi proses skripsi ini.
9. Terakhir, tak lupa saya berterimakasih pada diri saya sendiri telah melakukan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih sudah tetap sehat dan waras selama proses penyelesaian skripsi ini.

## ABSTRAK

YUNI MAULIDYA NINGSIH, 2022. Manajemen Kinerja Pegawai Bawaslu Kabupaten Nganjuk Pada Masa Pemilihan Umum Dan Non Pemilihan Umum, Skripsi Prodi Psikologi Islam, Fakultas Ushuludin Dan Dakwah, IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. Taufik Alamain SS, M.Si dan (2) Fatma Puri Sayekti M.Psi, Psikolog.

Manajemen kinerja yaitu rancangan yang strategis dan terintegrasi untuk memastikan keberhasilan organisasi yang berkesinambungan dengan meningkatkan kinerja mereka yang bekerja di dalamnya dengan memajukan keterampilan tim dan sponsor individu. Dalam manajemen kinerja yang seharusnya terjadi dalam sebuah Lembaga yaitu yang sesuai dengan rencana maupun tindakan yang tidak merugikan satu pihak lain guna mencapai tujuan bersama, tetapi dalam penelitian ini saya mengobservasi di lapangan bahwa kinerja pegawai bawaslu cenderung kurang kontrolisasi terhadap pegawainnya sehingga sistem manajemen kinerja kurang dipatuhi dikarenakan ketika masa tahapan pemilihan umum kinerja pegawai begitu overload dan diharuskan untuk bekerja di atas jam kerja sedangkan saat pada masa tidak adanya pemilihan umum cenderung pegawai Lembaga Bawaslu kurang efektif dalam artian tidak begitu adanya beban kerja dan juga diterpa isu-isu terkait tunjangan pada masa pemilihan umum dan non pemilihan umum maka dari itu manajemen kinerja Bawaslu harus terencana dengan detail agar masyarakat tidak terpacu dengan isu-isu tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan metode penelitian ini adalah fenomenologis dengan menggunakan sumber data primer dari hasil wawancara dan observasi dengan pimpinan dan staf Bawaslu Kab. Nganjuk dan hasil data sekundernya dari hasil wawancara dan observasi serta berupa dokumen dari arsip Bawaslu Kab. Nganjuk. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan teknik deskriptif dengan melalui tiga tahap yaitu; reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data dengan trigulasi data melalui pengamatan observasi dan wawancara secara dalam oleh pimpinan dan staf Bawaslu Kab. Nganjuk.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses manajemen kinerja Bawaslu dari tahap awal hingga controlling sudah tersusun perencanaannya. Pada masa pemilihan umum dari pendataan calon hingga pencoblosan berakhir tetapi adapun manajemen kinerja yang sudah tersusun harus menyesuaikan kondisi pegawai dikarenakan di masa pemilihan umum kondisi pegawai diprioritaskan karena banyaknya beban kerja. Pada saat non pemilihan umum proses manajemen kinerjanya berubah ubah dikarenakan setiap mengadakan kegiatan harus meminta izin Bawaslu provinsi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah kami dapat menyelesaikan proposal ini sebatas pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Kami sangat berharap proposal ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita mengenai proposal penelitian psikologi industri, Kami juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam tugas ini terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari apa yang kami harapkan. Untuk itu, kami berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa sarana yang membangun.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk proses penyelesaian proposal ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Prof, Dr.H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushulludin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Ibu Rini Dr. Rini Rismawinta Suminta, M.Si. selaku Kaprodi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M,Si dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan proposal ini bisa terselesaikan.
5. Ketua IAIN dan Ketua Jurusan Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis

selesai studi.

6. Ketua Bawaslu dan staf pegawai Bawaslu Kab. Nganjuk dan juga beberapa narasumber yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
7. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan moral sehingga penulis selesai studi.
8. Ayah, ibunda, adik-adik dan suami yang menemani dengan tabah, setia penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan studi ini dengan baik

Semoga Skripsi sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi kami sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan kami memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Kediri, 19 Januari 2023  
Penulis

Yuni Maulidya Ningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks penelitian .....	1
B. Fokus penelitian.....	5
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat penilitian.....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Manajemen kinerja .....	11
B. Manajemen Kinerja dalam Perspektif Al-Qur'an dan Tafsirnya.....	21
C. Hubungan psikologi dengan manajemen.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Kehadiran peneliti.....	29
C. Lokasi penelitian.....	30
D. Sumber data .....	30
E. Teknik pengumpulan data .....	31
F. Pengecekan keabsahan data.....	33
G. Analisis data .....	34

H. Tahap tahap penelitian.....	36
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	38
A. Gambaran umum objek penelitian.....	38
B. Paparan data.....	39
C. Gambaran umum subyek penelitian .....	42
D. Paparan data hasil penelitian .....	43
BAB V PEMBAHASAN.....	60
A. Manajemen kinerja menurut teori Amstrong dan Baron .....	60
B. Hubungan psikologi dengan manajemen kinerja.....	77
BAB VI PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN .....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Perbedaan Sketsa Tahapan Manajemen Kinerja Menggunakan Teori Amstrong dan Baron dalam Masa Pemilihan Umum dan Non Pemilihan Umum.....	68
Tabel 5.2 Perbedaan Faktor Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Kinerja .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran I	Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran II	Verbatime.....	89
Lampiran III	Surat Keterangan Bukti Penelitian Di Bawaslu Kab. Nganjuk.....	110
Lampiran IV	Surat Balasan Bukti Penelitian Di Bawaslu Kab. Nganjuk .....	111
Lampiran V	Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi .....	112
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup .....	114