

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kualitatif, dikemukakan oleh *Bogdan* dan *Taylor* yang disebutkan *Lexy J. Moleong* dalam metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa dokumen tertulis maupun lisan, dari seseorang serta perilaku untuk diamati. *Denzin* dan *Lincoln* berpendapat penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, bertujuan untuk mendeskripsikan sebuah kejadian dengan menggunakan berbagai metode.³⁹

2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, suatu penelitian dimana keadaan obyek penelitian (Seseorang, lembaga, masyarakat) harus sesuai fakta, sehingga penelitian dapat menjelaskan fakta untuk tujuan mengungkapkan gejala tersebut secara utuh. Dapat disimpulkan penelitian deskriptif ialah kata-kata bukan angka, diperoleh dari survey untuk menitikberatkan pada penjelasan analisis dari peristiwa atau proses, seperti wawancara, catatan laporan, dokumen atau lingkungan yang alamiah.

Tujuan penelitian dalam hal ini adalah peran strategi

³⁹ Djam'an Satori, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 22-23.

pengembangan melalui variasi produk dalam meningkatkan pendapatan yang dipusatkan pada “UMKM Helm Retro Group”. Pengumpulan data sebanyak mungkin supaya bisa menjadi pemahaman terhadap gejala setiap aktivitas yang tersusun, dipelajari agar bisa dihubungkan secara keseluruhan serta integral termasuk kasus yang diteliti.

B. Kehadiran Penelitian

Berdasarkan pendekatan digunakan pada penelitian merupakan pendekatan kualitatif, oleh sebab itu, kehadiran dilapangan mempunyai peran yang penting dan dibutuhkan secara optimal. Adapun peneliti merupakan instrument yang sangat penting dalam mengungkap menangkap makna untuk pengumpul data.⁴⁰ Sehingga, kehadiran peneliti di lapangan diketahui oleh subjek dan informan.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bertempat pada UMKM helm retro group milik Ibu Duwi di Desa Wonorejo RT. 03 RW. 01 Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto. Alasan penulis memilih Desa Wonorejo karena selain letaknya strategis sehingga mudah dijangkau dan banyaknya UMKM Helm.

D. Sumber Data

Sumber data penelitian ini dibagi menjadi dua antara lain, data primer dan sekunder.⁴¹

1. Data primer merupakan data yang diambil langsung dari lokasi pada sumber data yang disurvei. Sehingga yang menjadi informasi yaitu:
 - a. Ibu Duwi, selaku pemilik usaha Helm Retro Group beliau tentu

⁴⁰ Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gadjadarmas University Press, 2016), 63.

⁴¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2002), 24.

mengetahui segala kegiatan yang ada pada usaha tersebut.

- b. Mbak Kiki dan mbak Silvi sebagai karyawan bagian admin.
- c. Mas Angga, mas Afan, mas Udin, mas Ardi, mas Ivan, mas Doni, mas Edwin sebagai karyawan bagian produksi.
- d. Mbak Lilis, mbak Zila, mbak Tina, mas Alfian, mas Ananta, Vian sebagai karyawan bagian packing produk.
- e. Ibu Alfiyah, ibu Ponati, mbak Dini, h*****8, h*****h sebagai konsumen .

2. Data sekunder merupakan data perolehan dari sumber kedua atau sumber sekunder yang kita butuhkan. Sumber data sekunder untuk penelitian berupa bukti tulis yang dianggap sebagai informasi tambahan tentang subjek penelitian. Dalam hal ini data yang dicari merupakan buku tentang manajemen pemasaran, strategi pemasaran, konsep pendapatan.dan juga foto-foto kegiatan yang bisa membantu data primer.

E. Metode Pengumpulan Data

Data dilapangan dapat diperoleh untuk mendeskripsikan serta menjawab permasalahan yang diteliti, sehingga peneliti menggunakan metode pengumpulan data antara lain:⁴²

- a. Observasi adalah mengumpulkan data langsung dari lapangan. Data observasi juga dapat berupa interaksi dalam bentuk organisasi atau pengalaman para anggota dalam berorganisasi. Sehingga bisa mengumpulkan data penelitian di UMKM helm retro milik Ibu Duwi.

⁴² Djam'an Satori, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 102.

- b. Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih yang terjadi antara pewawancara dan narasumber untuk bertukar informasi dan ide melalui interaksi tanya jawab. Keterangan dari UMKM helm retro group Ibu Duwi, Pekerja helm retro group Ibu Duwi di bagian produksi dan packing serta pembeli.
- c. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memperoleh informasi dari bermacam-macam sumber tertulis atau dokumen yang ada pada subjek/responden atau tempat, di mana subjek/responden bertempat tinggal atau melakukan kegiatan sehari-harinya. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.

F. Analisis Data

Analisis data menurut pendapat Bogdan, yang terdapat dalam buku Sugiyono ialah proses mencari dan menyusun data secara sistematis dari wawancara, catatan lapangan dan bahan lainnya sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat dibagikan kepada orang lain berdasarkan fokus atau pertanyaan untuk dijawab tiga cara untuk menganalisis data yaitu:

1. Reduksi data

Data disajikan dalam bentuk laporan secara rinci. Mengurangi laporan yang dihasilkan berdasarkan data diperoleh. Sebab hal-hal penting dipilih dan fokusnya adalah pada hal penting. Data dihasilkan berupa konsep, tema untuk kelompok tertentu, serta bisa mendapatkan gambaran sesuai hasilnya. Observasi memudahkan peneliti untuk mengetahui data jika perlu, melengkapi data yang

sudah dikumpulkan.

2. Penyajian data

Yaitu data yang diperoleh dikategorikan berdasarkan tema untuk dibuat dalam bentuk matriks agar membantu peneliti mengidentifikasi pola hubungan antara data dan data lainnya untuk mengambil kesimpulan.

3. Verifikasi

Langkah selanjutnya merupakan langkah akhir dari aktivitas penyempurnaan dan validasi data yang diproses atau transfer ke bentuk sesuai dengan pola solusi masalah selama penelitian.⁴³

G. Pengecekan Keabsahan Data

Kebenaran data dari hasil penelitian ditentukan dengan kriteria reliabilitas, yang seharusnya dibuktikan oleh peneliti ini dilengkapi dengan realitas lingkungan peneliti. Teknik pemeriksaan berikut digunakan untuk menemukan keabsahan data antara lain:

- a. Pengamatan dalam observasi, dilakukan untuk memperdalam pemahaman penelitian. Ketekunan memiliki cara menentukan apakah data dikumpulkan relevan atau benar dengan situasi yang sebenarnya. Tujuan dari pengamatan ini sebagai peran strategi yang digunakan oleh UMKM Helm Retro Group Desa Wonorejo Trowulan Mojokerto dalam meningkatkan pendapatan.

Untuk meningkatkan pengamatan peneliti dengan membaca berbagai referensi, buku, hasil penelitian terdahulu dan dokumen-

⁴³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2020), 132-142.

dokumen terkait dengan membandingkan hasil penelitian yang telah diperoleh. Cara ini digunakan agar semakin tekun dalam membuat laporan yang akhirnya menjadi berkualitas.⁴⁴

- b. Perpanjangan pengamatan merupakan proses mengecek kembali pada setiap hasil informasi atau data yang sudah didapatkan dari aktivitas penghimpunan data. Peneliti akan melakukan pengujian terhadap data yang diperoleh sehingga apabila data yang dikumpulkan telah lengkap dan benar maka data telah kredibel dan dapat ditarik kesimpulan sehingga waktu perpanjangan pengamatan dapat diakhiri. Namun, jika terdapat data yang menyimpang, maka dibutuhkan perpanjangan pengamatan lagi untuk melengkapi data tersebut.
- c. Triangulasi adalah teknik yang memverifikasi keabsahan suatu data dan menggunakan sesuatu yang lain untuk tujuan validasi atau untuk memperbandingkan dengan data.

Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber digunakan sebagai pengecekan data tentang keabsahannya. Membandingkan hasil dari wawancara dengan isi dokumen dengan memanfaatkan sberbagai sumber data yang berupa informasi untuk bahan pertimbangan. Peneliti membandingkan data hasil observasi dengan data hasil wawancara, serta membandingkan wawancara dengan wawancara lainnya. Triangulasi sumber pada penelitian ini dengan pemilik UMKM Helm Retro Group.

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D* (Bandung: 2017), 270-271.

H. Tahap-tahap Penelitian

Menurut Sutopo yang terdapat dalam buku Lexy J. Moelong untuk memperoleh penelitian terarah, peneliti dapat menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut:

a. Tahap Pra Lapangan

Dalam tahap ini meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, menghubungi lokasi dan memberi surat izin penelitian dan seminar proposal, menyiapkan kelengkapan penelitian.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap ini meliputi memahami latar penelitian, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.⁴⁵

c. Tahap Analisis Data

Analisis data yaitu suatu proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara dan catatan lapangan sehingga mudah dipahami serta dapat di informasikan kepada orang lain.⁴⁶

d. Tahap Penulisan Laporan

Tahap ini meliputi kegiatan penyusunan penelitian, konsultasi hasil penelitian dan perbaikan hasil konsultasi.

⁴⁵ Lexy, J. Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), 178.

⁴⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 88.