

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Asuransi Bumiputera Syariah cabang Kediri selalu mengedepankan kejujuran maka tidak ada kecurangan ataupun penipuan dan merugikan orang lain, Bumiputra juga mengutamakan kepuasan, kenyamanan, dan keamanan dari setiap nasabah dan menerima kritik ataupun saran yang diberikan nasabah, karyawan Bumiputera selalu bersikap ramah, sopan, santun dan menjelaskan produk Mitra Iqro' dan produk-produk lainnya yang ada pada lembaga secara jelas, dari situlah menjadi tarik minat nasabah baru untuk bergabung, karyawan juga tidak membeda-bedakan setiap nasabah yang berbeda setatus sosialnya. Karena di Bumiputera Syariah cabang Kediri memegang erat prinsip kekeluargaan dengan erat dimana Bumiputera selalu memberikan apa yang lebih baik bagi nasabah.
2. Asuransi Bumiputera Syariah cabang Kediri memiliki sistem pelayanan dengan promosi secara door to door dan sistem layanan dengan media online, yang diterapkan pada semua produk, sehingga nasabah meningkat lalu para nasabah mempromosikan kepada keluarga, teman, saudara, serta tetangganya agar mempercayakan keuangan kepada Asuransi Bumiputera Syariah cabang Kediri.

B. Saran

Asuransi Bumiputera Syariah cabang Kediri supaya lebih banyak lagi melakukan promosi kepada orang-orang supaya banyak yang tahu dengan Asuransi Bumiputera dan

juga manfaat menjadi nasabah Asuransi Bumiputera cabang Kediri. Lebih meningkatkan lagi pelayanan pada produk Mitra Iqro' di masa yang akan datang.