

**STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN BUTIK *NINETYNINE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



NIKMATUS SHOLEKAH

9335.071.17

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULLUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN BUTIK *NINETYNINE***

NIKMATUS SHOLEKAH

NIM. 9.335.071.17

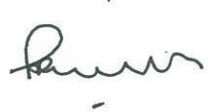
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I
NIP. 19771130 200312 1 002

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

NOTA DINAS

Kediri, 6 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushulluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : NIKMATUS SHOLEKAH

NIM : 9.335.071.17

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BUTIK
NINETYNINE

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, mohon dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I
NIP. 19771130 200312 1 002


Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushulluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : NIKMATUS SHOLEKAH

NIM : 9.335.071.17

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BUTIK
NINETYNINE

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I
NIP. 19771130 200312 1 002



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN BUTIK *NINETYNINE***

NIKMATUS SHOLEKAH

9.335.071.17


Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 24 Oktober 2022

Tim Penguji,


1. Penguji Utama
Dr. M. Zaenal Arifin, M.HI
NIP. 19740825 199903 1 003

(.....


2. Penguji I
Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I
NIP. 19771130 200312 1 002

(.....


3. Penguji II
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

(.....


Kediri, 10 November 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. A. Hafid Thahir, M.HI

NIP. 19711121 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nikmatus Sholekah

NIM : 9335.071.17

Fakultas/Jurusan : Ushulluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam

E-mail address : nikma9396gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

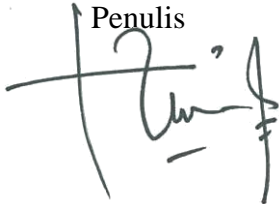
Judul Karya Ilmiah : STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BUTIK NINETYNINE

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 14 September 2023

Penulis

(Nikmatus Sholekah)

MOTTO

“Hidup penuh dengan ketidakpastian, tetapi perpindahan adalah satu hal yang pasti.”

Raditya Dika

ABSTRAK

SHOLEKAH, NIKMATUS 2022, Strategi Komunikasi Supervisor dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Butik *Ninety-nine*, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I dan Pembimbing (2) Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si

Kata Kunci : Strategi, Komunikasi, Meningkatkan Kinerja.

Dalam meningkatkan kinerja perlu adanya strategi komunikasi yang harus dilakukan. Dalam organisasi, komunikasi menjadi hal yang bersifat esensial. Oleh karena itu dibutuhkan strategi komunikasi agar pesan yang dimaksud tersampaikan sesuai dengan harapan. Fokus penelitian ini adalah tentang strategi yang dilakukan supervisor dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pihak-pihak yang terlibat adalah supervisor, karyawan dan pemilik.

Penelitian ini menggunakan teori strategi komunikasi yang dikemukakan oleh Anwar Arifin yaitu analisis khalayak, menentukan pesan, menentukan metode, dan pemilihan media. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data utama diperoleh dari tiga informan antara lain Supervisor, karyawan dan pemilik sebagai data pendukung. Analisa data dilakukan dengan cara melakukan reduksi data, penyajian data-data, dan menarik kesimpulan pada tahap akhir.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Strategi komunikasi supervisor dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan menganalisis khalayak dan menyampaikan pesan secara *redundancy*, *canalizing*, informatif dan edukatif. Media pendukung yang digunakan supervisor dalam menyampaikan pesan yakni dengan diskusi grup Whatsapp.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah, Ibu, serta kakak saya tersayang yang telah memberikan semangat luar biasa bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk senantiasa memberikan doa terindah dan segala pengorbanan.
2. Teman-teman terhebat yang tidak ada hentinya memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, Iqbal Hamaki, Andista Firstiantono, Alvin Aditya, Herdimas Setyanugraha, Ashar Rahmadany. Serta semua teman-teman kampus yang juga senantiasa memberikan dukungan.
3. Seluruh pihak yang terlibat dan ikut membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia maupun akhirat, amin. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah SWT dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama Islam. Tidak lupa, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.
4. Bapak Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Para informan (Santi Dwi Efianti dan Fenty) yang telah membantu kelancaran penelitian ini serta memberikan data-data sesuai dengan

kebutuhan penulis dalam melakukan penelitian dan melengkapi data penelitian.

6. Ayah, ibu, dan adik tersayang, serta segenap keluarga dan orang-orang yang senantiasa mendoakan, membantu, dan memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya mahasiswa Komunikasi Penyiaran Islam Angkatan 2017 serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Aamiin.

DAFTAR ISI

STRATEGI KOMUNIKASI SUPERVISOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BUTIK <i>NINETYNINE</i>	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Telaah Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Strategi Komunikasi	13
B. Komunikasi Organisasi	21
C. Kinerja	26
D. Supervisor	29
E. Karyawan	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	35

1. Data Primer	36
2. Data Sekunder	37
E. Metode Pengumpulan Data	37
1. Wawancara	37
2. Observasi	38
3. Dokumentasi	39
F. Analisis Data	39
1. Reduksi Data	40
2. Penyajian Data	40
3. Verifikasi dan Kesimpulan	41
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Tahap-Tahap Penelitian	42
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Profil Subjek Penelitian	45
C. Paparan Data	46
D. Temuan Penelitian	60
BAB V PEMBAHASAN	62
A. Strategi Komunikasi Supervisor dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Butik <i>Ninety-nine</i>	62
1. Analisis khalayak	63
2. Menentukan Pesan	64
3. Menentukan Metode	66
4. Pemilihan Media	70
BAB VI PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Supervisor.....	45
Tebal 4.2 Profil Karyawan.....	45

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1.1 Struktur Organisasi Butik Ninetynine.....	5
---	---

DAFTAR LAMPIRAN