

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya yang telah dipaparkan oleh peneliti, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persaingan yang terjadi antar pengusaha kue di Dusun Bendon Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri memberikan yang terbaik kepada konsumen, meskipun para pengusaha menjual produk yang sama, harga yang ditawarkan juga beda tipis, saluran pendistribusian juga ada yang sama dan beda, promosi yang dilakukan ketujuh pengusaha tersebut ada yang sama dan ada yang berbeda, dan dalam pelayanannya mereka melayani ada dengan cara online (via telfon dan facebook) dan ketemu langsung sama konsumen. Namun diantara ketujuh pengusaha ada yang melayani tidak tepat waktu konsumen inginkan dan sedikit mengecewakan konsumen. Tetapi ketujuh pengusaha bersaing untuk mendapatkan pelanggan sebanyak mungkin.
2. Persaingan di gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri, sejauh ini dalam menjalankan bisnisnya menurut etika bisnis Islam. Diantaranya : masih menggunakan sumpah salah satunya pengusaha yang selalu berucap kata sumpah, dan tidak

membangun hubungan baik kepada konsumen yakni sering telat dalam pengiriman kue dan pembuatan kue pesanan, dan kepada pengusaha lain yakni ada yang menjelek-jelekkan pengusaha lain. Selain persaingan

B. Saran

1. Untuk pengusaha kue di gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri agar mampu bersaing harus tetap menerapkan nilai dan prinsip etika bisnis Islam dalam setiap aktivitasnya.
2. Karyawan harus memberikan pelayanan terbaik dan tidak mengecewakan pelanggan, agar penjualannya terus bertambah.
3. Tetap menjaga nama baik perusahaan dengan tidak melakukan kecurangan-kecurangan dan bersaing secara sehat.