

**PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG
CATERING KELURAHAN BANJARAN KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI
ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

LIFATUL DWI AZIZAH

931326914

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG
CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA KEDIRI DALAM MENARIK
MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**

LIFATUL DWI AZIZAH

9.313.269.14

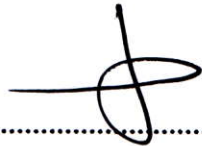
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 24 Oktober 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI


NIP. 197501011998031002

(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc,M.EI


NIP. 197607082006041001

(.....)

3. Penguji II

Faridatul Fitriyah, M.Sy

NIP. 199004022015032004

(.....)



Kediri, 5 November 2018

Dekan Fakultas Syariah,

Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 1998031 002

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG
CATERING KELURAHAN BANJARAN KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI
ETIKA BISNIS ISLAM**

LIFATUL DWI AZIZAH

9313.269.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

Pembimbing II



FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

NOTA DINAS

Kediri, 09 Oktober 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LIFATUL DWI AZIZAH

NIM : 9.313.269.14

Judul : PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

Pembimbing II



FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 05 November 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LIFATUL DWI AZIZAH

NIM : 9.313.269.14

Judul : PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN
BENDON GANG CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang
munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2018,
kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

Pembimbing II



FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG
CATERING KELURAHAN BANJARAN KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI
ETIKA BISNIS ISLAM**

LIFATUL DWI AZIZAH

9313.269.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

NOTA DINAS

Kediri, 09 Oktober 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LIFATUL DWI AZIZAH

NIM : 9.313. 269. 14

Judul : PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN
BENDON GANG CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 05 November 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LIFATUL DWI AZIZAH

NIM : 9.313.269.14

Judul : PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN
BENDON GANG CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA
KEDIRI DALAM MENARIK MINAT KONSUMEN DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. AHMAD SYAKUR, Lc, M.EI
NIP. 197607082006041001

FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy
NIP. 199004022015032004

HALAMAN PENGESAHAN

**PERSAINGAN PENGUSAHA KUE DI DUSUN BENDON GANG
CATERING KECAMATAN KOTA, KOTA KEDIRI DALAM MENARIK
MINAT KONSUMEN DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**

LIFATUL DWI AZIZAH

9.313.269.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 24 Oktober 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI (.....)
NIP. 197501011998031002

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc,M.EI (.....)
NIP. 197607082006041001

3. Penguji II

Faridatul Fitriyah, M.Sy (.....)
NIP. 199004022015032004

Kediri, 5 November 2018

Dekan Fakultas Syariah,

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 1998031 002

MOTTO

مَنْ حَادَا مَا جَادُ سِهْ لِيَنَّ لَّهُ نِيَّ نِيَّ مِيَنَّ

Artinya : Dan barang siapa yang berjihad, maka sesungguhnya jihadnya itu adalah untuk dirinya sendiri. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam. (QS. Al-Ankabut (29) : 6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih terbesarku untuk Allah SWT karna tanpa-Nya mungkin aku tidak akan bisa selancar dan sekuat ini dalam menjalani hidup. Yang selalu menguatkan dan pasti menjawab semua doa-doaku. Juga kepada panutanku Baginda Nabi Muhammad, yang sangat ku rindu dan ku harap bertemu nanti di *yaumul qiyamah*. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang bernama Abdul Manan dan Sofiatun yang senantiasa mendoakanku dan mendukungku untuk mengejar cita-citaku. Tanpa beliau berdua mungkin aku tidak akan berada di titik ini, doa-doanya selalu mengudara disetiap langkahku.
2. Kakakku Irsyadal Desfriona, kakak iparku Devi Anggraini dan adik tercintaku M. Kholilur Rohman yang selalu mendukungku sampai saat ini.
3. Sahabat-sahabatku SD, SMP, dan MAN serta sahabat-sahabatku yang di IAIN Kediri terutama Yayuk Susanti, Nom-Nom dan kos Chalisa yang senantiasa mendoakanku dan mendukungku sampai saat ini.

ABSTRAK

LIFATUL DWI AZIZAH, Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc. M.El, dan Faridatul Fitriyah, M.Sy : Persaingan Pengusaha Kue Di Dusun Bendon Gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri Dalam Menarik Minat Konsumen Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam. Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri 2018.

Kata Kunci: Persaingan Usaha, Menarik Minat Konsumen, Etika Bisnis Islam

Hal yang perlu dipikirkan adalah bagaimana persaingan bisnis itu dapat memberikan kontribusi yang baik para pelakunya. Harapan ideal tersebut dapat diwujudkan jika ada komitmen bersama diantara pesaing terhadap konsep persaingan, yaitu persaingan itu adalah hal yang dilakukan untuk memberikan sesuatu yang terbaik dari usaha bisnisnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persaingan pengusaha kue yang ada di Dusun Bendon Gang Catering dalam menarik minat konsumen dan ditinjau dari etika bisnis Islam. Jumlah pengusaha kue yang akan diteliti yaitu ada 7 pengusaha kue..

Penulisan skripsi ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang merupakan pengkajian terhadap permasalahan yang akan menghasilkan data deskriptif. Penelitian deskriptif adalah untuk memberikan data yang sangat teliti tentang manusia, keadaan, dan gejala lainnya. Metode deskriptif ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran yang baik, jelas dan dapat memberikan data tentang objek yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan persaingan pengusaha kue di Dusun Bendon Gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri yaitu (1) produk yang dijual tidak kadaluarsa dan berkualitas tinggi (2) harga yang ditawarkan cenderung naik turun, tetapi tidak jauh beda dengan pengusaha lain (3) lokasi/distribusi strategis tempatnya berdekatan satu gang dan dekat dengan jalan raya (4) promosi yang digunakan kebanyakan memberikan jasa pengiriman dan bonus kue (5) pelayanan yang di lakukan yaitu melayani dengan via telfon, media sosial, dan ada salah satu melayani dengan tidak tepat waktu. Sedangkan persaingan kue yang ada di Gang Catering ditinjau dari etika bisnis Islam menurut etika bisnis Islam. Diantaranya : masih menggunakan sumpah salah satu pengusaha yang selalu berucap kata sumpah, dan tidak membangun hubungan baik kepada konsumen yakni sering telat dalam pengiriman kue dan pembuatan kue pesanan, dan kepada pengusaha lain yakni ada yang menjelek-jelekkan pengusaha lain.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persaingan Pengusaha Kue Di Dusun Bendon Gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri Dalam Menarik Minat Konsumen Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam” dan penulis berharap semoga Allah Swt. memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun akhirat.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu agama Islam

Untuk mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri
3. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Fakultas Syariah IAIN Kediri

4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc. M.EI dan Ibu Faridatul Fitriyah, M.Sy selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Kepala Kelurahan Banjaran Bapak Drs. Muhartoyo beserta ketua RT gang Catering dan pengusaha kue (Lestari 2, Sri Rezeki, Isha Cake, Retno Snack, Lestari 1, Yani Djaswadi, dan Lisa Cake yang terdapat di Dusun Bendon gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri
6. Ayah dan ibu yang selalu tulus dan setia memberikan dukungan moril, spiritual, dan material selama penulis menyelesaikan studi.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 09 Oktober 2018

Penulis

LIFATUL DWI AZIZAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	9

BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Persaingan Usaha dalam Islam.....	11
1. Pengertian Persaingan Usaha.....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persaingan Usaha	15
3. Persaingan Usaha dalam Etika Bisnis Islam.....	21
B. Minat Konsumen	22
1. Pengertian Minat Konsumen	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Konsumen	24
3. Prinsip Konsumsi dalam Islam	30
C. Etika Bisnis Islam.....	36
1. Pengertian Etika Bisnis Islam.....	36
2. Prinsip-prinsip dalam Etika Bisnis Islam	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti	43
C. Lokasi Penelitian	43
D. Sumber Data	44
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Analisis Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data	48
H. Tahap-Tahap Penelitian	49
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	51
A. Paparan Data	51

B. Temuan Penelitian.....	75
BAB V PEMBAHASAN	78
A. Persaingan Pengusaha Kue di Dusun Bendon Gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri dalam Menarik Minat Konsumen	78
B. Persaingan Pengusaha Kue di Dusun Bendon Gang Catering Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota, Kota Kediri dalam Menarik Minat Konsumen ditinjau dari etika bisnis Islam	84
BAB VI PENUTUP	89
C. Kesimpulan.....	89
D. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Pedoman Observasi
- Lampiran 3 : Foto Dokumentasi
- Lampiran 4 : Surat Penelitian dari IAIN Kediri untuk DPM Kediri
- Lampiran 5 : Surat Balasan dari DPM untuk Kelurahan Banjaran
- Lampiran 6 : Surat Penelitian dari Kelurahan Banjaran untuk Ketua RW Gang Catering
- Lampiran 7 : Surat Baalasan dari Kelurahan Banjaran
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup