

## DAFTAR PUSTAKA

- Alifahmi, Hifni. *Marketing Communication Orchestra: Harmonisasi, Iklan, Promosi dan Marketing Public Relation cetakan Pertama*. Bandung: Examedia Publising .2008.
- A Shimp Terence. *Periklanan Dan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Erlangga, 2003.
- Abdullah, Tamrin. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pres, 2012.
- Alma, Bukhari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta CV, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 1997.
- Arifin, Imron. *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial Dan Keagamaan*. Malang: Kalimasahada, 1996.
- Assauri, Sofjan. *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Basrowi, Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Fachruddin. *Fiqh dan Manajemen Zakat di Indonesia*. Malang: UIN Malang Press, 2008.
- George, Silverman. *The Secret of Word of Mouth Marketing: How to Trigger Exponential Sales Through Runaway Word of Mouth*. New York: AMACOM.2001.
- Hafidudin, Didin dan hendri Tanjung. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2005.

- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula, *Syariah Marketing*. Bandung: PT Mizan Pustaka, 2006.
- Kotler, Philip. *Marketing Manajemen Edisi Millenium*. New Jersey: Pearson Education International, 2000.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. *Jilid 1 Edisi ketiga Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 1997.
- Lupioyadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat, 2013.
- Moleong, Lexy J.. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rineka Cipta, 2002.
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Yogyakarta: UPPE UMY, 2003.
- Nasution, Mustafa Edwin. Pengenalan Eksklusif: *Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Sari, Elsi Kartika. *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf* . Jakarta: PT Grasindo, 2007.
- Sudjana, Nana. *Penelitian dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru, 1989.
- Sugiyono. *Metodologi Kuantitatif Kualitatif dan Research and Development*. Bandung : Alfabeta, 2009.
- Umar, Husain, *Metodologi Penelitian Skripsi dan thesis Bisnis* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Aprilie. [blogspot.com/2015/04/pengertian-word-of-mouth-womenurut.html?m=1](http://blogspot.com/2015/04/pengertian-word-of-mouth-womenurut.html?m=1), diakses 08 Juni 2015.
- <http://Jurnal.unimus.ac.id/indikator-word-of-mouth>, diakses 15 Juni 2015.

[http://www.pendidikanekonomi.com/2013/02/faktor-faktor yang mempengaruhi\\_23.html](http://www.pendidikanekonomi.com/2013/02/faktor-faktor_yang_mempengaruhi_23.html), diakses 28 Juni 2015.

[jurnal.www.academia.edu/1946784/analisis\\_pengaruh\\_promosi\\_word\\_of\\_mouth\\_terhadap\\_brand\\_image](http://jurnal.www.academia.edu/1946784/analisis_pengaruh_promosi_word_of_mouth_terhadap_brand_image), diakses 08 Juni 2015.

[www.republika.co.id/berita/dunia-Islam/wakaf/14/01/22/mzscm3-baznazpotensi-zakat](http://www.republika.co.id/berita/dunia-Islam/wakaf/14/01/22/mzscm3-baznazpotensi-zakat), diakses 12 maret 2015.

## PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Sejarah Lembaga Yatim Mandiri?
2. Struktur Organisasi Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?
3. Program-program Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?

## PEDOMAN WAWANCARA

- Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri
  1. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada para donatur?
  2. Apabila ada donatur yang bercerita kepada teman bagaimanakah sikap Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?
  3. Siapakah yang bertugas untuk mengawasi atau memantau masukan dari para donatur?
- Donatur Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri
  1. Bagaimana pelayanan Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri kepada anda?
  2. Darimana anda mengetahui Lembaga Yatim Mandiri cabang Kediri?
  3. Apakah anda rutin berdonasi di Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?
  4. Selain berdonasi apakah ada hal lain yang anda lakukan untuk Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?
  5. Sudah berapa lama anda menjadi donatur di Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?
  6. Apa anda melakukan rekomendasi kepada orang lain?
  7. Apakah anda juga melakukan donasi kepada lembaga lain?
  8. Bagaimana sikap anda mendengar hal negativ tentang Lembaga Yatim Mandiri Cabang Kediri?

