

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Strategi Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang dalam meningkatkan loyalitas donatur yakni *pertama*, melakukan komunikasi intensif dengan donatur, baik itu secara langsung maupun tidak langsung. *Kedua*, kemudahan dalam penjemputan dana. LSPT menyediakan berbagai alternatif pilihan seperti via transfer, *door to door*, ataupun donatur datang langsung ke kantor LSPT. Dan *ketiga*, dengan adanya pelayanan yang prima. Salah satu wujud dari pelayanan yang prima ini ialah dengan mendoakan donatur sebelum pulang. Adapun tujuannya agar dalam proses pemberian donasi, donatur bisa mendapat berkah. Sedangkan di dalam prinsip-prinsip kerjanya LSPT menerapkan empat prinsip yakni: amanah, akuntabel, profesional dan transparan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi donatur tertarik dan loyal untuk mendonasikan hartanya di LSPT Jombang karena alasan berikut ini yaitu: sukarela, transparan, amanah, profesional, program-program yang menarik, dan ketokohan Gus Dur serta Berdiri di bawah naungan Yayasan Pesantren Tebuireng. Di dalam prakteknya, donatur bisa secara sukarela memberikan

sebagian hartanya untuk diinfaqkan. Jadi disini tidak ada paksaan berapa donasi yang harus diberikan. Selain itu, donatur juga dapat memantau secara berkala melalui buletin donatur.

## **B. SARAN**

1. Sebagai lembaga amil zakat, LSPT Jombang diharapkan dapat menjalankan peranannya sebagai lembaga amil zakat yang lebih memprioritaskan khalayak. Peranan lembaga amil zakat LSPT Jombang diharapkan semakin meningkatkan atau membangun kelayaitas donatur dengan cara memperbaiki progam-progam yang telah berjalan di LSPT Jombang atau dengan cara menambah kreativitas lainnya agar masyarakat yang belum menjadi donatur, dengan sukarela menjadi donatur. Selain itu, LSPT Jombang juga dapat mensosialisasikan terkait keberadaan LSPT Jombang dengan cara semakin turut aktif terhadap kegiatan masyarakat. Maka dengan begitu, masyarakat bahkan donatur akan terus berpresepsi positif terhadap LSPT Jombang dan semakin percaya serta loyal terhadap hadirnya LSPT Jombang di tengah-tengah masyarakat..
2. Bagi donatur dan masyarakat sekitar kota Jombang ataupun masyarakat umum, diharapkan semakin meningkatkan kepedulian kepada sesama dengan semakin sadar akan pentingnya zakat, infaq, dan wakaf. Karena pada dasarnya sebagian harta yang diberikan kepada amil zakat, akan kembali juga kepada masyarakat guna memperbaiki taraf kehidupannya. Sehingga

dengan adanya bantuan tersebut, masyarakat yang kurang berdaya mampu diberdayakan. Selain itu, dengan menyalurkan dana zakat, infaq dan wakaf kepada lembaga-lembaga yang resmi secara hukum akan mengurangi tingkat curiga dan was-was bahwa sebagian harta yang diberikan tidak disalurkan secara amanah. Maka dengan demikian kepercayaan donatur dan masyarakat umum semakin terbangun.