

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Profil donatur yang berinfak melalui Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri berasal dari berbagai latar belakang pekerjaan yang berbeda-beda. Baik dari kalangan pegawai, karyawan swasta, bahkan ada juga ibu rumah tangga. Untuk usia pun bervariasi. Sebanyak 12 donatur Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri yang telah diwawancarai oleh penulis, donatur yang paling muda berumur 28 tahun hingga yang paling tua berumur 60 tahun. Donatur yang usianya cenderung tua sudah menjadi donatur yang cukup lama di LMI kota Kediri, sedangkan yang berusia lebih muda cenderung baru memulai berdonasi di LMI kota Kediri. pekerjaan maupun usia tidak memberikan pengaruh terhadap lama tidaknya seseorang menjadi donatur. Terbukti bahwa yang tidak mempunyai pekerjaan tetap pun masih mampu mendonasikan dananya secara rutin di LMI kota Kediri.  
  
Mengetahui profil dari donatur akan bermanfaat dalam memberikan pelayanan yang tepat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh donatur, sehingga tidak melakukan kesalahan dalam memberikan pelayanan. Pengenalan terhadap profil donatur diperlukan untuk memperoleh gambaran tentang perilaku donatur dalam berdonasi untuk mempermudah perencanaan strategi *fundraising*.
2. Motivasi donatur yang berinfak melalui Lembaga Manajemen Infaq muncul karena adanya kebutuhan yang dirasakan oleh masyarakat (donatur) yang menyebabkan pengenalan terhadap kebutuhan, sehingga terdorong melakukan tindakan untuk pemenuhan kebutuhannya. Adapun yang menjadi motivasi donatur untuk berinfak melalui Lembaga Manajemen Infaq karena pengetahuan awal dari para donatur

tentang lembaga berbasis ZISWAF, program-program yang dimiliki, proses pelaksanaan dari program yang ada, mereka sepakat dengan adanya itu. Yangmana merupakan lembaga yang berkhidmat mengangkat harkat dan martabat masyarakat dhuafa (masyarakat kurang mampu) melalui penghimpunan dana zakat, infaq (infak), shadaqah (sedekah), waqaf (wakaf), dan dana sosial lainnya.

Usaha dari Lembaga Manajemen Infaq untuk meningkatkan motivasi donatur untuk berinfaq di lembaga tersebut, yaitu:

- a. Motivasi dengan ajakan/bujukan yaitu usaha dari lembaga dengan membujuk/mengajak donatur dengan cara mengandalkan dari karyawan bagian *marketing* dari LMI.
- b. Motivasi dengan memberikan pengenalan yaitu memberi pengetahuan tentang Lembaga Mansajemen Infaq melalui media cetak maupun media elektronik. Di media cetak LMI rutin membuat majalah, brosur, oase di setiap bulannya. Melalui media elektronik LMI juga aktif menggunakan web, twitter, facebook, instagram, dll. Faktor yang mendasari motivasi donatur untuk berinfaq melalui LMI kota Kediri yaitu pengamatan, pemikiran, dan perasaan yang dimana masyarakat akan mengamati untuk mencari tahu keberadaan LMI cabang Kediri dengan melihatn spanduk atau iklan tentang Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri. Setelah itu berfikir dan ada perasaan untuk memilih mendonasikan dana di LMI kota Kediri. Perasaan ingin membantu sesama dan adanya ketenangan jiwa karena karena aman berdonasi di LMI kota Kediri yang selalu mengedepankan tranparansi dalam pengolahan dananya.

## **B. Saran-saran**

Setelah penulis melakukan penelitian pada donatur yang berinfak di Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri, maka ada beberapa saran yang penulis ajukan yang berkaitan dengan motivasi donatur, untuk dijadikan pijakan di LMI kota Kediri.

1. Saran untuk LMI kota Kediri, hendaknya lebih aktif dalam memperkenalkan lembaganya, aktif dalam kegiatan maupun di media sosial agar masyarakat luas dapat mengenal lebih dalam lagi tentang Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri. Selain itu juga, alangkah baiknya bagi pelayanan yang dapat diberikan lebih dari apa yang diharapkan donatur agar donatur tetap mempercayakan hartanya di lembaga tersebut.
2. Saran untuk donatur, hendaknya ada kesadaran dan kemauan untuk mengetahui dan memahami tentang pentingnya berinfak untuk membantu sesama yang dirasa kurang mampu. Selain itu sebagai kelompok muslim yang mempunyai tujuan untuk menegakkan syariat islam harus mampu menjadi contoh bagi masyarakat umum. Dimana seorang muslim yang baik harus mengerti dengan keadaan disekitar kita dan saling membantu.