

**MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFAK MELALUI
LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ (LMI) KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

HERMIN ERNAWATI

9313.058.12

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

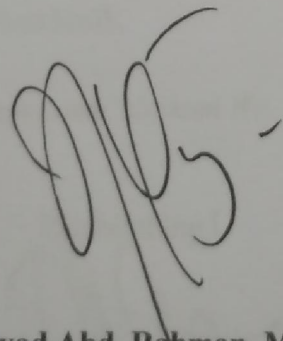
**MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFRAK MELALUI
LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI**

HERMIN ERNAWATI

NIM: 9.313.058.12

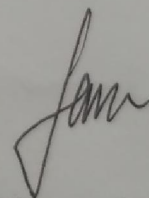
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Zayad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 19731216 200501 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 18 Maret 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, **Ketua STAIN Kediri**
Di-

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak ketua untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : HERMIN ERNAWATI

NIM : 9.313.058.12

Judul : MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFAK MELALUI
LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI

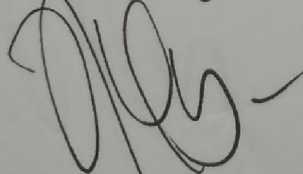
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

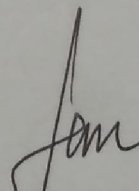
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Zayad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 19731216 200501 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 18 Maret 2018

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth, **Ketua STAIN Kediri**
Di-

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

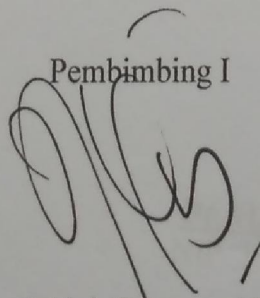
Nama : HERMIN ERNAWATI
NIM : 9.313.058.12
Judul : MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFAK MELALUI
LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Maret 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

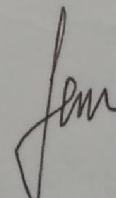
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Zayad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 19731216 200501 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFRAK MELALUI LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI

HERMIN ERNAWATI
NIM: 9.313.058.12

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 15 Maret 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE, MM

NIP.13730113 200312 201

2. Penguji I

Zayad Abd. Rahman, M.HI

NIP. 19731216 200501 1 002

3. Penguji II

Ali Samsuri, M.EI

NIP. 19761031 200901 1 003

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 18 Maret 2018

Ketua STAIN Kediri



Dr. H. Nur Chomid, M.M.

NIP. 19680514 199703 1 002

ABSTRAK

HERMIN ERNAWATI: Dosen Pembimbing Zayad Abd. Rahman, M.HI dan Ali Samsuri, M.EI. : MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFAK MELALUI LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI, Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, STAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: Motivasi donatur, Berinfak

Lembaga Amil Zakat adalah institusi pengelolaan zakat yang sepenuhnya dibentuk oleh masyarakat dan dikukuhkan oleh pemerintah untuk melakukan kegiatan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat sesuai agama Islam. Masyarakat diharapkan lebih memberikan kepercayaan dalam menyalurkan dananya melalui LAZ. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan masukan positif bagi semua pihak, khususnya bagi Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri untuk mengetahui lebih jelas tentang profil donatur agar lebih mengenal lebih dekat dan alasan yang mendasari motivasi donatur untuk mempercayakan infaknya pada lembaga. Dan yang nantinya akan berguna untuk meningkatkan fasilitas-fasilitas atau program-program yang telah dicanangkan oleh LMI kota Kediri

Metodologi penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kualitatif dengan, yaitu dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dari karyawan, donatur dan kepala Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri serta data tambahan berupa dokumen melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa profil donatur yang berinfak melalui LMI kota Kediri bervariasi dan sebagian besar mempunyai penghasilan tetap. Beberapa donatur tidak mempunyai penghasilan tetap mampu berdonasi secara rutin. Sedangkan motivasi donatur berinfak di LMI kota Kediri yaitu karena ada faktor intrinsik yang merupakan faktor dari dalam diri sendiri. Bisa dikatakan mereka murni ingin membantu sesama atau orang yang membutuhkan. Ada pula faktor ekstrinsik yang dapat memberikan pengaruh kepada donatur agar mau mendonasikan dananya di LMI kota Kediri yaitu melalui program-program yang telah dijalankan di LMI kota Kediri juga yang sangat berperan dalam membangun kepercayaan donatur, karena donatur dapat mengetahui bahwa donasi yang donatur berikan disalurkan secara jelas dan transparan. LMI kota Kediri juga sudah cukup baik dalam melakukan tugasnya sebagai penghimpun dan pembagi/pemberdaya dana infak. Serta pelayanan yang ramah serta tanggap lembaga kepada donatur juga mempunyai nilai lebih bagi donatur untuk tetap mendonasikan dananya di Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri.

MOTTO

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلٍ فِي كُلِّ

سُنْبُلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَسِيعٌ عَلِيمٌ

Artinya:

“Perumpamaan orang-orang yang menafkahkan hartanya mereka di jalan Allah adalah serupa dengan butir benih yang menumbuhkan tujuh butir, pada setiap butir seratus biji. Allah (terus-menerus) melipat gandakan bagi siapa yang Dia kehendaki.

Dan Allah Maha luas (karuniaNya) Lagi Maha Mengetahui.”

(Al-Baqarah : 261)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini kepada:

- ✓ Kedua orang tua tercinta Ayahanda Yusuf dan Ibunda Siti Isnadiyah yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, maupun spiritual hingga peneliti mampu tumbuh dewasa dan terselesaikannya skripsi ini.
- ✓ Kedua kakak ku Iswahyuni dan Erik Ibrahim yang telah memberikan semangat bantuan hingga terselesaikannya skripsi ini
- ✓ Keponakanku si kembar silvi, selvi, dan rafa yang telah memberikan keceriaan disaat penulis merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ✓ Untuk teman-teman kelas ES-C yang selalu menemani penulis , selalu mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- ✓ Untuk saudara-saudaraku di UKM Musik AMOEBA terkhusus untuk Afifatul Jannah (apup), dan semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas canda tawamu. Semoga menjadi kenangan yang manis hingga kini, esok, dan selamanya.
- ✓ Dan terakhir untuk Tommy Prasetya Mahardika yang selalu berusaha membangkitkan semangat penulis, memberikan keceriaan dan warna baru bagi kehidupan penulis.
- ✓ Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua yang telah diberikan, semoga dapat menjadi pelajaran bagi kehidupan kelak.

ABSTRAK

HERMIN ERNAWATI: Dosen Pembimbing Zayad Abd. Rahman, M.HI dan Ali Samsuri, M.EI. : MOTIVASI DONATUR UNTUK BERINFAK MELALUI LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ KOTA KEDIRI, Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, STAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: Motivasi donatur, Berinfak

Lembaga Amil Zakat adalah institusi pengelolaan zakat yang sepenuhnya di bentuk oleh masyarakat dan dikukuhkan oleh pemerintah untuk melakukan kegiatan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat sesuai agama Islam. Masyarakat diharapkan lebih memberikan kepercayaan dalam menyalurkan dananya melalui LAZ. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan masukan positif bagi semua pihak, khususnya bagi Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri untuk mengetahui lebih jelas tentang profil donatur agar lebih mengenal lebih dekat dan alasan yang mendasari motivasi donatur untuk mempercayakan infaknya pada lembaga. Dan yang nantinya akan berguna untuk meningkatkan fasilitas-fasilitas atau program-program yang telah dicanangkan oleh LMI kota Kediri

Metodologi penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kualitatif dengan, yaitu dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dari karyawan, donatur dan kepala Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri serta data tambahan berupa dokumen melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa profil donatur yang berinfak melalui LMI kota Kediri bervariasi dan sebagian besar mempunyai penghasilan tetap. Beberapa donatur tidak mempunyai penghasilan tetap mampu berdonasi secara rutin. Sedangkan motivasi donatur berinfak di LMI kota Kediri yaitu karena ada faktor intrinsik yang merupakan faktor dari dalam diri sendiri. Bisa dikatakan mereka murni ingin membantu sesama atau orang yang membutuhkan. Ada pula faktor ekstrinsik yang dapat memberikan pengaruh kepada donatur agar mau mendonasikan dananya di LMI kota Kediri yaitu melalui program-program yang telah dijalankan di LMI kota Kediri juga yang sangat berperan dalam membangun kepercayaan donatur, karena donatur dapat mengetahui bahwa donasi yang donatur berikan disalurkan secara jelas dan transparan. LMI kota Kediri juga sudah cukup baik dalam melakukan tugasnya sebagai penghimpun dan pembagi/pemberdaya dana infak. Serta pelayanan yang ramah serta tanggap lembaga kepada donatur juga mempunyai nilai lebih bagi donatur untuk tetap mendonasikan dananya di Lembaga Manajemen Infaq kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Dzat yang telah memberikan dan melimpahkan berbagai nikmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada segenap keluarga, para sahabat, serta umat Beliau diakhir zaman ini. Amien.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, peneliti haturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik berupa moril maupun materiil, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M selaku Ketua STAIN Kediri, dan Dosen-dosen dan Mahasiswa STAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Zayad Abd. Rahman, M.HI dan Ali Samsuri, M.EI selaku dosen pembimbing yang telah dengan ridho dan ikhlas memberikan waktu, tenaga dan bimbingan serta dukungan kepada penulis, mulai dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Terkhusus kedua orang tua yakni, Ayahanda Yusuf dan Ibunda Siti Isnadiyah yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bagi kedua kakak-kakak ku yang selalu memberikan senyumannya, yakni Iswahyuni dan Erik Ibrahim.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 8 Februari 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6

C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Infak.....	9
B. Pelayanan Donatur.....	10
C. Pengertian Profil.....	12
D. Motivasi Perilaku Manusia.....	12
E. Cara memberi Motivasi.....	21
F. Metode Fundraising ZIS.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Penelitian dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Sumber Data.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
E. Analisis Data.....	30

F. Pengecekan Keabsahan Data.....	32
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
B. Paparan Data	
a. Profil donatur yang berinfak melalui Lembaga Manajemen Infak kota Kediri.....	54
b. Motivasi Donatur untuk Berinfak melalui Lembaga Menejemen Infaq kota Kediri.....	56
C. Temuan Penelitian.....	64
BAB V PEMBAHASAN	
A. Profil donatur yang berinfak melalui Lembaga Manajemen Infak kota Kediri.....	66
B. Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Donatur untuk Berinfak melalui Lembaga Menejemen Infaq kota Kediri.....	68
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur organisasi Lembaga Manajemen Infaq kota kediri	43
------------	--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penduduk menurut wilayah dan agama yang dianut menurut BPS RI Tahun 2010	1
Tabel 1.2	Data penerimaan donasi Lembaga Manajemen Infaq kota kediri Tahun 2015-2017	5
Tabel 4.1	Profil donatur Lembaga Manajemen Infaq kota kediri	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman wawancara
- Lampiran 2 Nota konsultasi
- Lampiran 3 Surat keterangan bukti penelitian dari LMI kota Kediri
- Lampiran 4 Surat keterangan penelitian dari kampus STAIN Kediri
- Lampiran 5 Daftar riwayat hidup