

IMPLEMENTASI *FRANCHISE*
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri)

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)



Oleh :

YUYUN WULANDARI

9.313.143.12

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
JURUSAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI *FRANCHISE*

DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

(Studi Kasus pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri)

YUYUN WULANDARI

NIM. 9.313.143.12

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

SULISTYOWATI, S.HI, M.EI

NIP : 19810930 200901 2 008

ALI SAMSURI, M.EI

NIP: 19761031 200901 1 003

NOTA KONSULTAN

Kediri, 15 Maret 2016

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : YUYUN WULANDARI
NIM : 9313.143.12
Judul :IMPLEMENTASI *FRANCHISE* DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus
pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

SULISTYOWATI, S.HI, M.EI

NIP : 19810930 200901 2 008

ALI SAMSURI, M.EI

NIP: 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 April 2016

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : YUYUN WULANDARI
NIM : 9313.143.12
Judul :IMPLEMENTASI *FRANCHISE* DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus
pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang
munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 19 April 2016, kami dapat
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

SULISTYOWATI, S.HI, M.EI

NIP : 19810930 200901 2 008

ALI SAMSURI, M.EI

NIP: 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *FRANCHISE*
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri)**

**YUYUN WULANDARI
NIM. 9.313.143.12**

Telah diujikan di depan sidang munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 19 April 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Khamim, M. Ag (.....)
NIP. 19640624 200212 1 001

2. Penguji I
Sulistiyowati, S. HI, M.EI (.....)
NIP: 19810930 200901 2 008

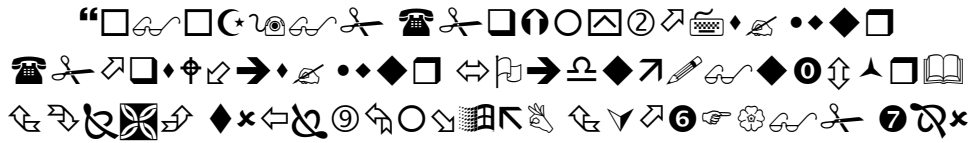
3. Penguji II
Ali Samsuri, M.EI (.....)
NIP: 19761031 200901 1 003

Kediri, 03 Mei 2016
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Artinya: *“Dan janganlah kamu merugikan manusia pada hak-haknya dan janganlah kamu merajalela di muka bumi dengan membuat kerusakan.”*

(QS. Asy-Syu'araa': 183)

أَلَّا صُلَّ فِي الْأَشْيَاءِ إِلَّا بَاحَةً حَتَّى يَدُلَّ الدَّلِيلُ عَلَى
التَّحْرِيمِ

Artinya: *“Pada prinsipnya segala sesuatu itu hukumnya boleh kecuali ada dalil yang mengharamkannya”.*

Uang tak pernah menghasilkan ide, idelah yang menghasilkan uang

(W.J Cameron)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kehadiran Allah SWT kupersembahkan skripsi ini untuk nenekku (Sururiah) tercinta terima kasih atas kasih sayang dan tidak henti-hentinya memberikan doa serta dukungan dalam setiap langkahku dan juga didikan yang setiap saat selalu diberikan tanpa mengenal lelah.

Terima kasih kepada kedua orang tuaku Ibu (Rosidah) dan Alm. Bapak (Kusnadi) yang selalu memberikan doa agar bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada Adikku (Fachrul Nur Rochim), Budhe (Rukiyat), Kakak iparku dan keponakan-keponakanku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta tawa setiap hari padaku. Sehingga saya tetap semangat mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-temanku (Zuhalul Izzah, Siti Aisyah, Yuni Astriana Khamidah dan Titik Nur 'Afiyah yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi dapat terselesaikan. Semuanya takkan bisa tergantikan oleh apapun. ^ _ ^

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan implementasi *franchise* dalam perspektif ekonomi syariah (studi kasus pada *franchise* Alfamart Blabak Kediri).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kediri
3. Bapak Ahmad Syakur, LC, M.EI, selaku ketua program studi Ekonomi Syariah STAIN Kediri.
4. Ibu Sulistyowati, S. HI, M. EI. selaku pembimbing I yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberi dorongan sampai skripsi ini terwujud.
5. Bapak Ali Samsuri, M. EI, selaku pembimbing II yang telah memberi arahan dan koreksi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Semua Bapak dan Ibu dosen STAIN Kediri, khususnya dosen program studi Ekonomi Syariah dan umumnya dosen STAIN Kediri.
7. Seluruh staf STAIN Kediri atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
8. Bapak Habib, SH., M.Hum. selaku Pemilik Alfamart Blabak Kediri dan para staff yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian pada Alfamart Blabak Kediri.

9. Nenekku (Sururiah), Alm. Ayahanda Kusnadi dan Ibunda Rosidah tercinta dan terkasih yang selalu dengan kesabarannya memotivasi, mencurahkan kasih sayangnya, dan memberikan tetesan keringatnya secara cuma-cuma kepada penulis untuk menuntut ilmu.
10. Budhe (Rukiyat), Kakak Iparku (Imro'atus Sholihah) dan Adikku yaitu Fachrul Nur Rochim.
11. Kawanku seperjuangan yang selalu mensupport, Zuhulul Izzah, Siti Aisyah, Yuni Astriana Khamidah, Titik Nur 'Afiah dan semua teman-teman ES A,B,C dan D angkatan 2012, dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Selanjutnya penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan, kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa yang membacanya. Amin.

Kediri, 8 Maret 2016

Penulis

ABSTRAK

YUYUN WULANDARI, Dosen Pembimbing: SULISTYOWATI, S.HI, M.EI, dan ALI SAMSURI, M.EI.: Implementasi *Franchise* dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus pada *Franchise* Alfamart Blabak Kediri), Ekonomi Syariah, Syariah, STAIN Kediri, 2016

Kata Kunci: Implementasi *Franchise* pada Alfamart, Ekonomi Syariah.

Franchise merupakan pemberian hak untuk menjual produk berupa barang atau jasa dengan memanfaatkan merek dagang *franchisor*, dengan kewajiban pihak *franchisee* untuk mengikuti metode dan tata cara atau prosedur yang telah ditetapkan oleh *franchisor*. Sebagai timbal balik, *franchisee* harus membayar sejumlah *royalty fee* kepada *franchisor* karena telah mengizinkan *franchisee* berusaha dengan merek dagangnya. Di Indonesia sendiri, yang mulai berkembang yaitu munculnya *franchise* Alfamart. Alfamart adalah suatu perusahaan yang bergerak di bisnis waralaba swalayan yang memiliki banyak cabang di Indonesia. Lebih dari 200 produk makanan dan barang kebutuhan hidup lainnya tersedia dengan harga bersaing, memenuhi kebutuhan konsumen sehari-hari. Dan penerapan *franchise* pada Alfamart sesuai dengan sistem dan prosedur yang berlaku. Dari sudut pandang syariah, perjanjian *franchise* termasuk kelompok *syirkah* (persekutuan) dan hukumnya dibolehkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui implementasi *franchise* pada Alfamart Blabak Kediri dan untuk mengetahui *franchise* Alfamart Blabak Kediri dalam perspektif Ekonomi Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *franchise* pada Alfamart Blabak Kediri serta untuk mengetahui implementasi *franchise* Alfamart Blabak Kediri dalam perspektif Ekonomi Syariah.

Jenis Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1). Implementasi *franchise* pada usaha *franchise* Alfamart Blabak Kediri ini mengikuti sistem dan prosedur yang telah ditetapkan oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. 2). Sistem *franchise* yang dilakukan oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. jika ditinjau dalam perspektif ekonomi syariah, maka tidak sesuai dengan Islam. Hal ini disebabkan karena: a). Ketentuan untuk menjual minuman keras ditentukan oleh Manajemen Alfamart Pusat, bahwasannya penjualan minuman keras akan tetap di-*supply* kepada Alfamart yang belum menjadi kepemilikan orang lain dan pemilik dari Alfamart boleh menjual atau menolak minuman keras dan makanan haram untuk di perjual-belikan. b). Dilihat dari segi akhlak, keadilan, tanggung jawab, menepati janji, toleransi, pemberian hak sesuai potensi, bebas dari unsur riba sudah sesuai. Tetapi kalau dilihat dari segi konsep bagi hasil kurang sesuai karena pada Alfamart menggunakan pembagian *royalty fee*. c). Munculnya *franchise* Alfamart dapat mengakibatkan beberapa toko mengalami kerugian atau gulung tikar terhadap usahanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. <i>Franchise</i>	
1. Pengertian <i>Franchise</i>	13
2. Jenis-Jenis <i>Franchise</i>	15
3. Aspek Hukum <i>Franchise</i>	18
4. Macam-Macam <i>Franchise</i> dalam Islam	19
5. Manfaat dalam <i>Franchise</i>	25
B. Ekonomi Syariah	
1. Pengertian Ekonomi Syariah	26
2. Hukum Syariah mengenai <i>Franchise</i>	27
a. Akhlak	30
b. Prinsip Kebolehan (Halal)	32
c. Keadilan	34

d. Tanggung Jawab	35
e. Menepati Janji	36
f. Toleransi, Keluwesan dan Kerahmatan	37
g. Tidak Menjelek-jelekkan Bisnis atau Barang Dagangan Orang Lain	38
h. Pemberian Hak sesuai Potensi dan Tanggung Jawab	40
i. Bebas dari Unsur Riba	41
j. Konsep Bagi Hasil	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	44
B. Kehadiran Peneliti	44
C. Sumber Data	45
D. Pengumpulan Data	46
E. Analisis Data	47
F. Pengecekan Keabsahan Data	49
G. Tahapan-Tahapan Penelitian	50

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk	
1. Sejarah Umum Perusahaan Alfamart	51
2. Makna Filosofis dari Logo Alfamart	53
3. Visi, Misi dan Budaya	55
4. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	57
5. Struktur Organisasi Alfamart Blabak Kediri	64
6. Bentuk Kerjasama Franchise Alfamart	67
B. Paparan Data	
1. Implementasi <i>Franchise</i> pada Alfamart Blabak Kediri	72
2. Implementasi <i>Franchise</i> Alfamart Blabak Kediri dalam Perspekrif Ekonomi Syariah	113
C. Temuan Penelitian	116

BAB V : PEMBAHASAN

A. Implementasi Franchise pada Alfamart Blabak Kediri	119
B. Implementasi Franchise Alfamart Blabak Kediri dalam perspektif Ekonomi Syariah	123

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	138
B. Saran.....	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Maskot Albi.....	53
Gambar 4.2 Logo Alfamart.....	55
Gambar 4.3 Struktur PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk	57
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Alfamart Blabak Kediri.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tipe Gerai Alfamart	68
Tabel 4.2 Modal Investasi <i>Franchise</i> (Waralaba) Alfamart	76
Tabel 4.3 Daftar Produk dan Harga Di Alfamart Blabak Kediri.....	90
Tabel 4.4 Penetapan Royalty <i>Franchise</i> Alfamart.....	112

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Tipe Gerai Baru	68
Skema 4.2 Tipe Gerai Konversi	70
Skema 4.3 Tipe Gerai <i>Take Over</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pedoman Wawancara
Lampiran II	Pedoman Dokumentasi
Lampiran III	Surat Izin Penelitian
Lampiran IV	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran V	<i>Franchise</i> Alfamart
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup