

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*) yakni penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subyek yang diteliti, serta interaksinya dengan lingkungan. Tujuan penelitian ini untuk melakukan secara mendalam mengenai subyek tertentu untuk memberikan gambaran yang lengkap mengenai subyek tertentu.

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti adalah dengan model kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang terkait.<sup>1</sup>Sedangkan ciri pendekatan kualitatif menurut Finlay, yaitu:

- a. Peranan peneliti dalam membentuk pengetahuan.
- b. Arti penting hubungan peneliti dengan pihak lain.
- c. Penelitian bersifat *inductive*, *exploratory*, dan *hypothesis-generating*.
- d. Peranan makna (*meaning*) dan interpretasi.
- e. Temuan sangat kompleks, rinci, dan komprehensif.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2003), 4-50.

<sup>2</sup>Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teoridan Praktik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), 91-92.

Sementara itu, menurut Patton ciri-ciri penelitian kualitatif sebagai berikut:

- a. Studi dalam situasi alamiah.
- b. Analisis induktif.
- c. Kontak personal langsung peneliti di lapangan.
- d. Perspektif holistik dan dinamis.
- e. Orientasi pada kasus unik.
- f. Netralitas empatik
- g. Peneliti sebagai instrumen kunci.<sup>3</sup>

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara terperinci tertentu.<sup>4</sup> Di tinjau dari wilayahnya, maka *study* kasus hanya meliputi daerah-daerah atau subyek yang sangat sempit. Tetapi ditinjau dari segi penelitian, penelitian study kasus cara penelitiannya lebih mendalam<sup>5</sup>

## **B. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti ditempat penelitian adalah untuk menemukan dan mengeksplorasi data-data yang terkait dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti merupakan instrument kunci (*key informan*) dalam menangkap makna sekaligus sebagai alat pengumpul data.<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup>Ibid, 93-95.

<sup>4</sup>Ibid, 4-50.

<sup>5</sup>Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), 131.

### C. Lokasi Penelitian

Terkait lokasi penelitian, seorang peneliti terjun ke lapangan untuk melakukan penelitian, peneliti harus mengerjakan hal-hal yang terkait dengan persyaratan-persyaratan untuk melakukan penelitian. Salah satunya adalah melakukan penyelidikan di lokasi penelitian untuk menentukan substansi dalam penelitian, lokasi penelitian ini di Kota Kediri.<sup>7</sup>

### D. Sumber Data

Sumber data penelitian kualitatif adalah kata-kata tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.<sup>8</sup> Sumber data dibagi menjadi 2 yaitu:

#### a. Sumber data primer

Yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber pertama yaitu individu atau perorangan seperti hasil wawancara yang biasa dilakukan peneliti. Sumber data primer berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian yang diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang terlibat dalam proses penelitian.<sup>9</sup>

Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari *online shop* dan pekerja yang melakukan periklanan dalam sistem *endorsement*, yang mengiklankan produk *online shop* di media sosial yaitu instagram.

---

<sup>7</sup>Arif Furchan, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif* (Surabaya: Usaha Nasional), 55.

<sup>8</sup>Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, 114.

<sup>9</sup>Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan tesis*, (Jakarta: Grapindo Persada, 2003),42.

#### b. Sumber data sekunder

Yaitu data diperoleh dari sumber pertama dalam bentuk sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihaklain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi yaitu melalui instagram. Data ini berupa bukti yang terkait dengan penelitian.<sup>10</sup>

### E. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data ketepatan dan kecermatan informasi mengenai subjek dan variable penelitian tergantung pada strategi dan alat pengumpulan data yang akan digunakan dalam menentukan hasil penelitian. Data penelitian dilakukan menggunakan beberapa metode pengumpulan data yang berdomisili di Kediri, yaitu:

#### 1. Metode Observasi

Observasi adalah kegiatan pemusatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian yang dapat dilaksanakan secara langsung maupun tidak langsung.<sup>11</sup>Penelitiakan melakukan pengamatan partisipatif dalam kegiatan yang dilakukan, untuk mengetahui strategi pemasaran melalui instagram dengan sistem

---

<sup>10</sup>Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam :Pendekatan Kualitatif*, (Yogyakarta: UPFEUMY, 2003), 42.

<sup>11</sup>Dodi, *Metodologi Penelitian*, 213.

*endorsement* ditinjau dari etika bisnis (studi kasus di *online shop* Maryam Project).<sup>12</sup>

## 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Wawancara atau *interview* adalah suatu komunikasi verbal atau percakapan yang memerlukan kemampuan responden untuk merumuskan buah pikiran serta perasaan yang tepat atau proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan, dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan-keterangan.<sup>13</sup>

Metode wawancara ini merupakan metode yang efektif untuk pengumpulan sebuah data yang didapat dari narasumber tentang strategi pemasaran dalam sistem *endorsement*. Metode ini memudahkan penulis untuk mendapatkan data dengan tepat karena penulis melakukan percakapan langsung kepada pihak yang bersangkutan, yaitu dengan Ida Nur Hidayati yang mempunyai *online shop* dengan nama Maryam Project yang bertempat tinggal di Jl. Taman Melati gg1 No.12 Tamanan, Mojoroto Kediri.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, atau karya monumental dari seseorang.<sup>14</sup> Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan

---

<sup>12</sup>Sutrisno Hadi, *Metodolog Research* (Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, 1987), 136

<sup>13</sup>Cholid Nurbuko dan Abu Ahmad, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), 83.

<sup>14</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, (Jakarta: Alfabeta, 2007), 83.

metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian akan dapat dipercaya bila didukung oleh dokumentasi, teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber noninsani. Sumber ini terdiri dari dokumen dan rekaman.<sup>15</sup> Dokumen yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan tulisan yang diberikan kepada yang bersangkutan serta gambar yang diambil saat mewawancarai dan juga gambar *online shop* yang bersangkutan.

#### **F. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada.

Untuk mendapatkan keabsahan data atas kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti
2. Kedalaman pengamatan atau kedalaman observasi
3. Triangulasi yaitu memanfaatkan sesuat yang lain diluar data ini untuk keperluan pengecekan atau pembanding terhadap data itu<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup>Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 176.

<sup>16</sup>Moleong, *Metode Penelitian*.(Bandung: Remaja Rosdakarya,2003), 178.

## **G. Analisis Data**

Analisis data disini merupakan upaya mencari data dan menata catatan hasil observasi dan wawancara serta data lainnya, untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan mencari makna.

Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif dengan membuat gambaran sistematis dan aktual. Analisisnya dilakukan dengan tiga cara:

1. Reduksi data atau penyederhanaan

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan dan reduksi data dapat dilakukan dengan membuat ringkasan, mengembangkan sistem pengkodean, menelusuri tema, membuat gugus dan menuliskan memo.

2. Paparan data

Paparan data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif, serta dapat dipahami maknanya. Penyajian data dimaksudkan untuk menentukan pola-pola yang

bermakna, serta memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

### 3. Menarik kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisa data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. Pada awalnya kesimpulan dapat dibuat longgar dan terbuka kemudian meningkat menjadi rinci dan mengakar pada pokok temuan.

## H. Tahap-tahap Penelitian

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Tahap sebelum ke lapangan, meliputi kegiatan: menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, konsultasi, *focus* penelitian kepada pembimbing, menghubungi lokasi penelitian, mengurus izin penelitian, menilai keadaan lapangan, memilih dan memanfaatkan informasi, menyiapkan perlengkapan penelitian serta seminar proposal penelitian.
- b. Tahap pekerjaan ke lapangan, meliputi kegiatan: pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup>Ibid., 85.

- c. Tahap analisis data, meliputi kegiatan: operasional data, penafsiran data, pengecekan keabsahan dan pemberian makna.
- d. Tahap penulisan laporan, meliputi kegiatan: penyusunan hasil penelitian, konsultasi, perbaikan hasil konsultasi, pengurusan kelengkapan persyaratan ujian dan ujian munaqasah skripsi.