

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Haritsi, Jariban bin Ahmad. *Fikih Ekonomi Umar bin Al Khathab*. Jakarta: Khalifa, 2006.
- Ali, Hasan. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2004.
- , *Manajemen Bisnis Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Arifin, Imron. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalimashada, 1996.
- Arikunto, Suhermi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1996.
- Badroen, Faisal. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Basuki, Sulistyono. *Dasar-dasar Dokumentasi*. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.
- Beekun, Rafik Issa. *Etika Bisnis Islami*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- Candra, Gregorius. *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset, 2001.
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- G, Thorik dan Utus H. *Marketing*. Jakarta: Gema Insani, 2006.
- Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: 2003.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: CV. Alfabeta, 2010.
- Miles, Mathew B. dan A. Michael Huberman. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 1992.
- Moeloeng, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.

- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES, 2000.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2009.
- Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: RajaGrafindo, 2012.
- Thabrany, Hasbullah. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012.
- Usman, Hjusaini dan Purnomo Stiady Akbar. *Metodologi Penelitian Sosial* Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pendaftaran Dan Pembayaran Iuran Bagi Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah Dan Peserta Bukan Pekerja*. Jakarta: BPJS Kesehatan, 2015.
- Ismail, M. "Sistem Anyar BPJS Kesehatan Dikeluhkan Peserta". *Berita Jatim*, 06 Oktober, 2016.
- Sutisna. "Konsep Kualitas Pelayanan". *Sutisna* (online), (<http://Sutisna.com>, diakses 03 Januari 2016).
- BPJS Kesehatan. "Perjalanan Panjang UU SJSN". (<https://www.bpjskesehatan.go.id>, diakses 16 Desember 2013).
- "BPJS Kediri Dinilai Lamban Dalam Pelayanan". *Adakita News*, 30 September, 2014.
- "BPJS Kesehatan Gandeng Kab. Tanah Datar Untuk Pilot Project Optimalisasi Peran Pemda Dalam Program JKN-KIS". *BPJS.go.id*, 02 September, 2016.

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.* Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia, 2011.

Kementerian Sekretariat Negara RI. *JKN: Perjalanan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional.* Jakarta: TNP2K, 2015.

BPJS Kesehatan. *Buku Panduan Perilaku Revolusi Mental BPJS Kesehatan.* Jakarta: t.p., 2016.

-----, *Buku Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan Tahun 2016.* Jakarta: t.p., 2016.

-----, *Pedoman Tata Laksana Administrasi Kepesertaan Dan Pelayanan Peserta.* Jakarta: BPJS Kesehatan, 2015.

-----, *Peraturan Direksi No. 15 Tahun 2014.* Jakarta: Jamsosindonesia, 2014.

Qs Al Isra (17): 26-27.

Qs Al Isra (17): 84.

Qs. Al Baqarah (2): 188.

Qs. Al Maidah (5): 2.

Qs. Al Maidah (5): 91.

Qs. Al Mulk (67): 15.

Qs. An Nahl (16): 90-91.

Qs. Ar Ruum (30): 41.

Qs. At Taghaabun (64): 15.

Qs. Thaahaa (20): 40 dan 44.

Qs. Al Kahfi (18): 17.

Qs. An Nisa (4): 58.