

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan suatu cara memperoleh pengetahuan atau memecahkan suatu permasalahan yang dilakukan secara ilmiah, sistematis dan logis dengan menerapkan metode-metode yang lazimnya digunakan metode penelitian, metode tersebut sangat diperlukan untuk mengetahui adanya masalah-masalah yang menghambat tercapainya serta untuk mengatasinya.

Menurut Nana Sudjana yaitu metode mendukung makna yang lebih luas, menyangkut proses danb cara melakukan verifikasi data yang diperlukan untuk mencegah dan menjawab masalah penelitian termasuk menguji hipotesis.<sup>1</sup>

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan yang digunakan oleh penulis ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif, karena memiliki permasalahan yang belum jelas, kompleks, dinamis, dan penuh makna sehingga tidak mungkin data ini dikumpulkan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.<sup>2</sup> Maka dari itu penulis menggunakan pendekatan kualitatif disertai dengan Jenis penelitian yang menggunakan *Field Research*, yaitu terjun langsung ke lapangan guna mengadakan penelitian pada obyek yang dibahas.<sup>3</sup>

Menurut Lincon dan Guba, bahwa terdapat beberapa ciri-ciri penelitian kualitatif, sebagaimana dikutip oleh Lexy J. Moelong yaitu :

---

<sup>1</sup> Nana Sudjana, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, (Bandung: Sinar Baru, 1989), 16.

<sup>2</sup> Limas, Dodi, *Metodologi Penelitian science methods, metode tradisional dan Natural setting. Berikut tehnik penulisannya*, (Yogyakarta:Pustaka Ilmu,2015), 172

<sup>3</sup> Ibid., 174.

1. Latar Ilmiah, menghendaki adanya kenyataan-kenyataan sebagai keutuhan yang tidak dapat dipahami jika dipisahkan dari konteksnya.
2. Manusia sebagai alat (*instrument*) yakni penelitian sendiri atau dengan bantuan orang lain yang merupakan alat pengumpul data utama.
3. Penelitian kualitatif menggunakan metode kualitatif.
4. Analisis data secara induksi.
5. Penelitian kualitatif lebih menghendaki arah bimbingan penyusunan teori substantif yang berasal dari kata.
6. Penelitian bersikap deskriptif.
7. Lebih mementingkan proses daripada hasil.<sup>4</sup>

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yaitu suatu pengujian secara rinci terhadap suatu latar atau satu orang subjek, satu keadaan, tempat penyimpanan dokumen atau peristiwa.<sup>5</sup> Dalam penelitian ini, studi kasus dilakukan untuk meneliti praktik arisan dengan sistem lelang pada jual beli sepeda motor di suatu dealer Yamaha di kota Kediri yakni PT. Yamaha Armada Pagora Jaya.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Berdasarkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti dilapangan sangat penting dan sangat diperlukan secara optimal. Karena peneliti merupakan instrument kecil dalam menangkap makna sekaligus sebagai alat pengumpul data, melakukan

---

<sup>4</sup> Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian*, (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2002), 37.

<sup>5</sup> Imron Arifin, *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial dan Keagamaan*, (Malang: Kalimasahada, 1996), 57

analisis, pencatatan, penafsiran data dan membuat laporan penelitian dari obyek-obyek yang diamati dilapangan.

Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan tehnik observasi, wawancara, hingga dokumentasi. Karena itu, dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai pengamat serta kehadiran peneliti dilokasi peneliti diketahui statusnya oleh subyek atau informan. Sehingga peneliti memperoleh berbagai sumber data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang digunakan oleh peneliti ini yaitu tempat dimana berlangsungnya praktik arisan dengan sistem lelang pada penjualan sepeda motor di dealer Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri.

### **D. Data dan Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.<sup>6</sup> Data dalam penelitian ini dapat diperoleh dari hasil pengkajian berbagai sumber yang bisa memberi penunjang bagi peneliti untuk melakukan penelitian. Selain itu juga peneliti memperoleh data dari informan atau narasumber yang berkaitan dengan penelitian ini.

Oleh karena itu sumber data dapat diklasifikasikan menjadi dua, yaitu :

1. Sumber data primer atau data tangan pertama, adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengukur atau alat pengambilan data langsung dari subjek sebagai sumber informasi yang

---

<sup>6</sup> Suharsimi Arikonto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998),14.

dicari.<sup>7</sup> Selanjutnya dalam penelitian ini yang termasuk data primer yaitu peserta arisan sepeda motor dan pegawai dealer yang menangani masalah tentang praktik arisan dengan sistem lelang di dealer Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri.

2. Sumber data sekunder atau data tangan kedua, adalah data yang diperoleh lewat pihak lain, tidak langsung diperoleh oleh peneliti dari subjek penelitiannya. Data sekunder berwujud data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia.<sup>8</sup> Dalam penelitian ini yang dimaksud dengan sumber data sekunder yaitu data jumlah peserta arisan setiap bulannya yang dipublikasikan dalam bentuk “Warta Arisan” yaitu suatu media informasi arisan yang ada pada dealer Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri serta buku-buku dan referensi lain yang membahas tentang penelitian sejenis.

Karena peneliti memperoleh informasi ada 16.000 peserta arisan di PT.Yamaha Armada Pagora Jaya, maka harus menentukan sampel dari populasi tersebut. Karena digunakannya wawancara mendalam, maka penelitian kualitatif subyek penelitiannya tidak lebih dari 50 responden. Sebagaimana dikemukakan oleh Williamson et.all (1982:184-185), “...*the typical intensive interview study is based on fewer than fifty respondents, where as the typical survey is based on several hundreds. Intensive interviewing (in-depth interview) studies are generally based on small. Non probability samples*”. Kurang lebih artinya, ciri kas dari wawancara

---

<sup>7</sup> Saefudi Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 19.

<sup>8</sup> Ibid.

mendalam didasarkan pada jumlah responden yang kurang dari 50 responden, sedangkan ciri dari penelitian survey berkisar ratusan responden. Wawancara mendalam berasal dari jumlah yang kecil, non probability sampling.<sup>9</sup> Sehingga dari sini penulis akan mengambil sejumlah 30 peserta arisan yang akan dijadikan responden.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data di lapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menjawab permasalahan yang sedang diteliti, maka peneliti dalam mengumpulkan data menggunakan prosedur:

#### **1. Metode Wawancara/ *Interview***

Wawancara adalah suatu komunikasi verbal atau percakapan yang memerlukan kemampuan responden untuk merumuskan buah pikiran serta perasaan yang tepat atau proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan, dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan-keterangan.<sup>10</sup> Metode wawancara ini merupakan metode yang efektif untuk mengumpulkan informasi yang seluas-luasnya dari narasumber tentang praktik arisan dengan sistem lelang pada jual beli sepeda motor yang ada pada dealer Yamaha Armada Pogora Jaya Kota Kediri.

---

<sup>9</sup> Eureka Pendidikan, "*Teknik sampling pada penelitian*", [http://googleweblight.com/?lite\\_url=http://www.eurekapedidikan.com/2014/11/teknik-sampling-pada-penelitian.html?m%3D1&ei=od0VQIIN&ic=id-ID&s=1&m=158&host=www.google.co.id&ts=1487937643&sig=AJsQQ1BrTJxxkP0\\_yDTROVODToIWYhFgug](http://googleweblight.com/?lite_url=http://www.eurekapedidikan.com/2014/11/teknik-sampling-pada-penelitian.html?m%3D1&ei=od0VQIIN&ic=id-ID&s=1&m=158&host=www.google.co.id&ts=1487937643&sig=AJsQQ1BrTJxxkP0_yDTROVODToIWYhFgug), November 2014, diakses tanggal 20 Maret 2017 pada Pukul 21:42.

<sup>10</sup> Cholid Nurboko dan Abu Ahmad, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), 83.

Maka dengan metode wawancara/ interview ini penulis akan mengadakan wawancara secara jelas yang telah tersusun sebelumnya untuk melengkapi dari hasil pengumpulan data observasi dan dokumentasi. Dari hasil wawancara ini digunakan untuk memperoleh keterangan secara lisan dari responden atau informan, yaitu data yang sehubungan dengan topik penelitian tertentu mengenai sejarah dari PT. Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri, visi misi dari PT. Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri, Produk yang dimiliki oleh dealer Yamaha Armada Pogora Jaya Kota Kediri, serta praktik arisan dengan sistem lelang ini dalam penjualan sepeda motor dalam dealer Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri.

## 2. Metode Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah pengumpulan data dengan jalan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti.<sup>11</sup> Metode ini digunakan untuk memperoleh data mengenai praktik arisan dengan sistem lelang dalam jual beli sepeda motor di PT. Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri.

Observasi yang penulis lakukan adalah observasi yang tidak terlibat langsung di mana penulis mengamati keadaan pelaku-pelaku praktik arisan dengan sistem lelang baik dari proses awal pendaftaran peserta arisan, pendaftaran peserta lelang, penentuan pemenang arisan dengan sistem lelang sampai mendapatkan barang yang telah diinginkannya.

## 3. Metode Dokumentasi

---

<sup>11</sup> Ibid., 70

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non insani yaitu benda-benda tertulis, buku-buku, majalah, catatan harian dan dokumen perusahaan yang berhubungan dengan data yang diperlukan.<sup>12</sup>

Dokumentasi penulis ambil dari berbagai kegiatan di PT. Yamaha Armada Pagora Jaya Kota Kediri, baik kegiatan arisan motor, pelaksanaan lelang motor serta kegiatan penyerahan barang bagi peserta yang menang lelang.

#### **F. Analisis Data**

Analisis data ini merupakan upaya untuk mencari data dan menata catatan hasil observasi dan wawancara serta data lainnya, untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Untuk meningkatkan pemahaman tersebut, analisis perlu dilanjutkan dengan mencari makna.

Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif dengan membuat gambaran yang sistematis dan aktual. Analisisnya dilakukan dengan tiga cara, yaitu :

##### 1. Reduksi Data atau Penyederhanaan (*Data Redduction*)

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dapat dilakukan dengan membuat ringkasan, mengembangkan sistem

---

<sup>12</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, 149.

pengkodean, menelusuri tema, membuat gugus-gugus dan menuliskan memo.

## 2. Paparan atau Sajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk sistematis, sehingga menjadi bentuk yang sederhana dan selektif serta dapat dipahami maknanya. Penyajian data dimaksudkan untuk menentukan pola-pola yang bermakna, serta memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

## 3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Verifying*)

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. Pada awalnya kesimpulan bisa dibuat longgar dan terbuka kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar pada pokok temuan. Kesimpulan akhir dirumuskan setelah pengumpulan data tergantung pada kesimpulan-kesimpulan catatan lapangan, pengkodean, penyimpanan data dan metode pencarian ulang yang dilakukan.<sup>13</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan

---

<sup>13</sup> Noeng Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 1996), 104.



kenyataan yang ada dalam latar penelitian. Untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut :

1. Perpanjangan Keikutsertaan Peneliti

Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tersebut tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti pada latar penelitian. Hal ini dilakukan demi tercapainya peningkatan terhadap derajat kepercayaan data yang di dapatkan.

2. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan disini dilakukan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur dari situasi yang relevan dengan persoalan yang sedang dicari dan memusatkan pada hal-hal tersebut secara rinci, sehingga peneliti dapat mendalami kasus yang ada.

3. Pemeriksaan Sejawat

Teknik ini dilakukan dengan cara menengekspos hasil sementara atau hasil akhir yang diperoleh dalam bentuk diskusi analitik dengan rekan-rekan sejawat. Agar peneliti tetap mempertahankan sikap terbuka dan kejujuran.

4. Kecukupan Referensial

Bahan yang tercatat akan terekam dapat digunakan sebagai patokan untuk menguji sewaktu-waktu diadakan analisis dan penafsiran data.

#### 5. Pengecekan Anggota

Yang dicek anggota yang terlibat meliputi data, teori analitis, penafsiran dan kesimpulan.<sup>14</sup>

### **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Dalam penelitian ini meliputi beberapa tahapan, diantaranya adalah:

1. Tahap sebelum kelapangan, meliputi: menentukan fokus penelitian, menyusun proposal penelitian, konsultasi proposal penelitian kepada dosen wali studi dan dosen pembimbing, mengurus perizinan penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan, meliputi: mengumpulkan data atau informasi yang berkaitan dengan fokus penelitian dan pencatatan data.
3. Tahap analisis data, meliputi: menyusun analisa data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data dan memberi makna.
4. Tahap penulisan laporan, meliputi: menyusun hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, perbaikan konsultasi, dan mengurus kelengkapan persyaratan ujian *munaqosyah*.

---

<sup>14</sup> Lexi I Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 175-184.