

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)



OLEH :

RETNO FITRIA
NIM. 9313.078.11

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri)**

RETNO FITRIA
9.313 078 11

Disetujui oleh :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Andriani, SE.,MM
NIP.19730113.200312.2.001

Dr. Jamaluddin.A.K, Lc.,MA
NIP. 19750913.200801.1.014

NOTA KONSULTAN

Kediri, 17 Agustus 2015

Nomor :
Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Ketua
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di Jl.Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum wr.wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama: Retno Fitria

NIM : 9313 078 11

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH
BANK SYARIAH(Studi Kasus Mahasiswa Prodi
Ekonomi Syariah STAIN Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Andriani, SE.,MM
NIP.19730113.200312.2.001

Dr. Jamaluddin.A.K, Lc.,MA
NIP. 19750913.200801.1.014

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 17 Agustus 2015
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Ketua
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di. Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersamaan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :
Nama : Retno Fitria
NIM : 9313 078 11
Judul :FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH
BANK SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Prodi
Ekonomi Syariah STAIN Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 01 Oktober 2015, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Andriani, SE.,MM
NIP.19730113.200312.2.001

Dr. Jamaluddin.A.K, Lc.,MA
NIP. 19750913.200801.1.014

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri)**

RETNO FITRIA
9.313 078 11

Telah diujikan di depan sidang munaqasah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Pada Tanggal 01 Oktober 2015

Tim Penguji

Penguji Utama

Ashfa Fikriyah, M.EI

(.....)

NIP. 19750419.200003.2002

Penguji I

Dr. Andriani, SE.,MM

(.....)

NIP.19730113.200312.2.001

Penguji II

Dr. Jamaluddin.A.K, Lc.,MA

(.....)

NIP. 19750913.200801.1.014

Kediri, 07 Oktober 2015

Ketua STAIN Kediri

Drs. Nur Chamid, MM

NIP. 19608714 199703 1002

MOTTO



“Maka mintalah rezki itu di sisi Allah”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil ‘alamiin, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir jenjang perguruan tinggi ini dengan baik.

Kedua, kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa kebaikan di seluruh alam, menerangi setiap jalan dan menyebarkan ajaran Islam untuk bersama-sama menuju surga Allah Ta’ala.

Terima kasih saya haturkan kepada kedua orang tua saya yang telah menjadi madrasah pertama, penyemangat, motivator, penyokong dan penasihat di belakang saya dengan harapan agar saya menjadi anak yang sholihah, berilmu dan sukses di dunia dan di akhirat. Kesuksesan ini saya persembahkan untuk mereka, menjadikan orang tua saya bangga dan sebagai bentuk balas budi atas kasih sayang yang mereka berikan kepada saya.

Terima kasih untuk Mbak Rika, Mas Pras, Syifa dan saudara-saudara lainnya yang telah memberikan do’anya agar saya sukses menempuh pendidikan di STAIN ini.

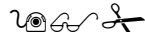
Terima kasih untuk sahabat dan rekan STAIN Kediri, khususnya Indra Rahayu yang dari semester 1 sampai akhir telah menemani, menjadi teman berkeluh kesah, teman belajar dan bertanya.

Terima kasih pula untuk sahabat lainnya, Ida Wardatun N, Siti Mafida, Yeni Latifah, Siti Annisa, Siti Alfiah (Almh), Anin Munfarida (Almh), Durotul Khamim, Raden Maulana dan seluruh teman-teman lainnya yang telah meramaikan dan membuat perjuangan ini begitu berwarna. Mudah-mudahan kita semua menjadi generasi penerus bangsa yang berakidah dan sukses bersama-sama.

Terima kasih untuk Lembaga Bimbingan Belajar “Tarbiyatul Aulad” yang selama hampir empat tahun mewadahi saya mencari pengalaman mengajar dan bekerja sekaligus memotivasi saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.

Terima kasih semua murid-muridku, kalian juga berdo’a untukku. Semoga kita semua menjadi kebanggaan orang tua, agama dan negara. *Allohumma aamiin.*

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri)” dengan baik dan bisa digunakan sebagai persyaratan akhir dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S. Ei) pada Jurusan Syariah STAIN Kediri.

Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kekurangan yang mana disebabkan oleh faktor luar dan karena keterbatasan-keterbatasan penulis. Namun, berkat bimbingan-Nya akhirnya proses tersebut bisa diselesaikan dengan baik.

Bersama ini penulis dengan rendah hati ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak yang membantu dan berjasa dalam proses menyelesaikan skripsi ini dan sekaligus yang telah mendidik dan mendorong penulis selama menempuh studi. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Andriani, SE.,MM dan Dr. Jamaluddin.A.K selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Nur Chamid, selaku Ketua STAIN Kediri dan seluruh jajaran staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kediri Angkatan 2011 dan 2012 selaku responden yang mau bekerja sama dan membantu kelancaran penyusunan skripsi.
4. Kedua orang tua, keluarga, sahabat dan teman-teman yang banyak memberikan do'a restu, dorongan, motivasi dan kritiknya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Dengan keterbatasan yang penulis miliki dan jauh dari kesempurnaan serta di lain pihak sangat luasnya ilmu pengetahuan, maka penulis sadar akan kekurangan tersebut dan senantiasa mengharapkan saran serta kritiknya.

Maka dari itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti dan bukan sekedar bentuk persyaratan yang harus dipenuhi dalam menempuh gelar kesarjanaan.

Kediri, 17 Agustus 2015

Penulis

ABSTRAK

RETNO FITRIA, Dosen Pembimbing: Dr.Andriani,SE.,MM dan Dr.Jamaluddin.A.K,Lc,MA, FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri)

Kata Kunci : Budaya, Sosial, Pribadi, Psikologi, Analisis Regresi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya, sosial, pribadi dan psikologi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih bank syariah. Dalam penelitian ini diambil sampel sebanyak 50 responden kepada mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri pengguna jasa perbankan syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel penelitian sebanyak 50 responden yang diambil dari mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kediri Tahun Akademik 2011 dan 2012 yang menjadi nasabah bank syariah. Sedangkan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan angket kepada 50 responden dengan metode analisis berupa analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS V.16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel budaya, sosial, pribadi dan psikologi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah bank syariah. Variabel yang paling berpengaruh adalah variabel psikologi dengan nilai regresi sebesar 0,593 dan nilai sig sebesar 0,000.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Hipotesis Penelitian.....	7
F. Asumsi Penelitian.....	8
G. Penegasan Istilah	8
H. Telaah Pustaka.....	10
BAB II: LANDASAN TEORI.....	15
A. Bank Syariah	15
1. Definisi Bank Syariah	15
2. Produk-Produk Bank Syariah.....	17
B. Perilaku Konsumen	21
1. Definisi Perilaku Konsumen	21

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	22
3. Proses Perilaku Pengambilan Keputusan Konsumen.....	27
4. Konsep Konsumsi Dalam Islam.....	29
5. Perilaku Konsumen Muslim Dalam Keputusan Pembelian Produk	32
BAB III : METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Instrumen Penelitian.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Identifikasi Variabel.....	38
F. Analisis Data	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
1. Sejarah Singkat Jurusan Syariah	46
2. Visi, Misi dan Tujuan.....	46
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
C. Deskripsi Data.....	51
D. Deskripsi Hasil Penelitian	54
E. Pengujian Hipotesis.....	58
BAB V : PEMBAHASAN	65
A. Faktor yang Paling Dominan Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kediri Menjadi Nasabah Bank Syariah	73
B. Faktor-Faktor yang Paling Dominan mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kediri Menjadi Nasabah Bank Syariah	76
BAB VI : PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasional Variabel X.....	44
Tabel 1.2 Operasional Variabel Y.....	45
Tabel 2.1 Distribusi jenis kelamin responden.....	49
Tabel 2.2 Distribusi Nama Rekening Bank Syariah yang Dimiliki.....	50
Tabel 2.3 Distribusi Pendapatan Atau Uang Saku Per Bulan.....	50
Tabel 2.4 Distribusi Lamanya Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	51
Tabel 3.1 Descriptive Statistics.....	52
Tabel 3.2 Descriptive Statistics.....	52
Tabel 3.3 Descriptive Statistics.....	52
Tabel 3.4 Descriptive Statistics.....	53
Tabel 3.5 Descriptive Statistics.....	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
Tabel 4.4 Coefficients ^a	60
Tabel 4.5 Model Summary ^b	63
Tabel 4.6 Coefficients ^a	64
Tabel 4.7 Coefficients ^a	66
Tabel 4.8 ANOVA ^b	68
Tabel 4.9 Model Summary ^b	69
Tabel 4.10 Model Summary ^b	70
Tabel 4.11 Model Summary ^b	70
Tabel 4.12 Model Summary ^b	70
Tabel 4.13 Model Summary ^b	72
Tabel 5.1 Kesimpulan Hasil Nilai R ²	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	58
Grafik 1.2	62

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Nama Populasi Penelitian

Kuisisioner

Hasil Jawaban Responden

Daftar Konsultasi Skripsi

Surat Izin Penelitian

Daftar Riwayat Hidup