

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian dan Pendekatan**

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang diamati.<sup>1</sup>

Menurut Lincoln dan Guba, bahwa terdapat beberapa ciri-ciri penelitian kualitatif, sebagaimana dikutip oleh Lexy J. Moelong, yaitu:

1. Latar ilmiah, menghendaki adanya kenyataan-kenyataan sebagai keutuhan yang tidak dapat dipahami jika dipisahkan dari konteksnya
2. Manusia sebagai alat (instrument) yakni penelitian sendiri atau dengan bantuan orang lain yang merupakan alat pengumpul data utama.
3. Penelitian kualitatif menggunakan metode kualitatif
4. Analisis data secara induktif
5. Penelitian kualitatif lebih menghendaki arah bimbingan penyusunan teori substantif yang berasal dari kata
6. Penelitian bersifat deskriptif
7. Lebih mementingkan proses daripada hasil.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Lexy J. Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), 37.

<sup>2</sup> Ibid, 4

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yaitu suatu pengujian secara rinci terhadap suatu latar atau satu orang subjek, satu keadaan, tempat penyimpanan dokumen atau satu peristiwa.<sup>3</sup>

## **B. Kehadiran peneliti dan lokasi penelitian**

Sesuai dengan pendekatan pada penelitian ini, maka kehadiran peneliti di lapangan sangatlah penting dan diperlukan. Kehadiran peneliti ini bertujuan untuk menemukan dan mengeksplorasi data yang terkait dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini penulis merupakan instrument kunci, serta lebih mementingkan proses karena peneliti berperan aktif secara langsung mengamati dan mewawancarai narasumber dalam objek penelitian.

Adapun lokasi pada penelitian ini yaitu home industri kopi yang beralamat di Desa Warujayeng, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk yang jumlahnya ada 2 yaitu UD. Langgeng Jaya, dan UD Adi Surya.

## **C. Sumber data**

Sumber data utama penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.<sup>4</sup> Sumber data ini terbagi menjadi sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, baik dari individu atau perseorangan, seperti hasil wawancara yang biasa

---

<sup>3</sup> Imron arifin, *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial Dan Keagamaan* (malang: Kalimasahada, 1996), 57

<sup>4</sup> Suharmisi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 114

dilakukan oleh peneliti.<sup>5</sup> Sumber data primer berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian yang diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang terlibat dalam proses manajemen usaha yang dilakukan yaitu pemilik usaha, karyawan beserta konsumen. Data ini meliputi praktek pemasaran yang dilakukan oleh home industri kopi di desa Warujayeng kecamatan Tanjunganom kabupaten Nganjuk.

Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi.<sup>6</sup> Data ini umumnya berupa bukti-bukti, catatan atau laporan yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari buku-buku dan referensi lain yang membahas tentang penelitian sejenis. Data ini meliputi struktur organisasi, tabel jumlah karyawan dan sejarah.

#### **D. Prosedur pengumpulan data**

Dalam pengumpulan data ketepatan dan kecermatan informasi mengenai subjek dan variabel penelitian tergantung pada strategi dan alat pengumpulan data yang akan dipergunakan dalam menentukan hasil penelitian. Dapat dilakukan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode wawancara (*interview*)

---

<sup>5</sup> Husein umar, *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis* (Jakarta; Raja Grafindo Persada, 2003), 42

<sup>6</sup> Muhammad, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kualitatif* (Yogyakarta:UPFE-UMY, 2003), 42

Wawancara atau interview adalah suatu komunikasi verbal atau percakapan yang memerlukan kemampuan responden untuk merumuskan buah pikiran serta perasaan yang tepat atau proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan, dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan-keterangan.<sup>7</sup>

Hasil wawancara ini nantinya akan digunakan untuk memperoleh keterangan secara lisan dari responden atau informan, yaitu data yang sehubungan dengan topik penelitian tertentu mengenai kebijakan harga, promosi, serta strategi pemasaran yang dilakukan oleh home industri kopi di desa Warujayeng kecamatan Tanjunganom kabupaten Nganjuk.

## 2. Metode pengamatan (*Observasi*)

Observasi adalah pengumpulan data dengan jalan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang akan diteliti.<sup>8</sup> Metode ini digunakan untuk memperoleh data mengenai kegiatan strategi pemasaran home industri kopi di desa Warujayeng Nganjuk.

## 3. Metode dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non-insani yaitu benda-benda tertulis, buku-buku, majalah, catatan harian serta karya-karya

---

<sup>7</sup> Cholid Nurbuko dan Abu Ahmad, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), 83

<sup>8</sup> Ibid, 70

monumental dari seseorang. Dari metode dokumentasi dapat diperoleh data tentang tabel jumlah karyawan suatu perusahaan.

#### **E. Analisis data**

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistem data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan bahan-bahan lain. Sehingga dapat meningkatkan pemahaman penelitian tentang kasus yang diteliti.<sup>9</sup>

Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan adalah:

##### 1. Reduksi data atau penyederhanaan data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstraksian dan transformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.

##### 2. Display data atau pengujian data

Display data merupakan proses penyusunan informasi kompleks kedalam bentuk sistematis, sehingga menjadi bentuk yang sederhana dan selektif serta dapat dipahami maknanya. Dari hasil wawancara dirangkum dan disederhanakan sehingga siap disajikan.

##### 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data.

---

<sup>9</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008), 244

## F. Pengecekan keabsahan data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan telah sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut, maka digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Triangulasi, yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keberhasilan dan keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.<sup>10</sup>
2. Ketekunan pengamatan bermaksud menemukan ciri-ciri dari unsur-unsur yang relevan dengan persoalan yang sedang diteliti. Hal ini dilakukan tidak lain adalah untuk lebih memahami dan mendalami terhadap apa yang sedang diteliti.
3. Perpanjangan keikutsertaan peneliti, Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, akan tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan penelitian. Hal ini dilakukan demi tercapainya peningkatan terhadap derajat kepercayaan data yang didapatkan.
4. Pemeriksaan sejawat melalui diskusi. Teknik ini dilakukan dengan cara memaparkan hasil sementara atau hasil akhir yang diperoleh dalam bentuk diskusi analitik dengan rekan sejawat.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Moeleong, *Metodologi Penelitian*, 178

## **G. Tahap-tahap penelitian**

Adapun penelitian ini melalui empat tahapan yaitu:

1. Tahap pra lapangan meliputi kegiatan:
  - a. Menentukan fokus penelitian
  - b. Menentukan lapangan penelitian
  - c. Mengurus perizinan
  - d. Menjajaki dan menilai keadaan lapangan
  - e. Memilih dan menentukan informan
  - f. Menyiapkan perlengkapan penelitian
2. Tahap kegiatan lapangan, meliputi kegiatan:
  - a. Memahami latar belakang penelitian dan persiapan diri
  - b. Memasuki lapangan
  - c. Berperan serta mengumpulkan data (informasi) terkait dengan focus penelitian
  - d. Memecahkan data yang telah terkumpul
3. Tahap analisis data

Analisis data adalah upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan berupaya mencari makna.

---

<sup>11</sup> Ibid, 175-278

Tekhnik penelitian data dalam penelitian ini adalah tekhnik deskriptif dengan membuat gambaran yang sistematis dan gambaran yang actual dan analisisnya dilakukan dengan tiga cara diantaranya reduksi data dan penyederhanaan, paparan atau sajian data dan penarikan kesimpulan.

Reduksi data dilakukan dengan membuat ringkasan, mengembangkan system pengkodean, menelusuri tema, membuat gugus dan meneruskan memo. Semua laporan tentang data-data tersebut kemudian direduksi yaitu dengan memilih hal-hal yang pokok yang sesuai dengan fokus penelitian.

Analisis selama pengumpulan data meliputi kegiatan:

- a. Membuat ringkasan atau rangkuman semester serta mengedit dari setiap hasil wawancara
- b. Mengembangkan pertanyaan dan analisis selama wawancara
- c. Mempertegas focus penelitian

Sedangkan analisis setelah pengumpulan data meliputi kegiatan:

- a. Pengorganisasian data
- b. Pemilihan data menjadi satuan-satuan tertentu
- c. Sistesis data
- d. Pengkategorian data
- e. Penemuan hal-hal yang terpenting dari data penelitian
- f. Penentuan apa yang perlu dilaporkan kepada orang lain
- g. Pengecekan keabsahan data

- h. Pemberian makna
- i. Tahap penulisan laporan
- j. Penyusunan hasil penelitian
- k. Konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing
- l. Perbaikan hasil konsultasi