

**IMPLEMENTASI LIMA (5) BUDAYA KERJA
KEMENTERIAN AGAMA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI (MTsN) 5
JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

VINDA AGUSTINA

NIM. 9321.107.15

PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2019

Halaman Persetujuan

**IMPLEMENTASI LIMA (5) BUDAYA KERJA KEMENTERIAN AGAMA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MADRASAH TSANAWIYAH
NEGERI (MTsN) 5 JOMBANG**

**VINDA AGUSTINA
NIM. 9321.107.15**

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ilham Thohari, M.H.I.
NIP. 62197009042003121002

Dr. H. Moh. Rois, M.A.
NIP. 195907111992031002

NOTA DINAS

Kediri, 8 April 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Vinda Agustina
NIM : 9321.107.15
Judul : IMPLEMENTASI LIMA (5) BUDAYA KERJA
KEMENTERIAN AGAMA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS MADRASAH
TSANAWIYAH NEGERI (MTsN) 5 JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ilham Thohari, M.H.I.
NIP. 62197009042003121002

Dr. H. Moh. Rois, M.A.
NIP. 19590711199203102

MOTTO

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ

Artinya: *"Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)".*¹

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا، إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya: *"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan".*²

¹ QS. Ar-Rahman: 60.

² QS. Al-Insyirah: 5-6.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alaminn

Sujud syukur kepada Allah SWT, yang Maha Esa, Dzat yang Maha Agung dan Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Shalawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW, yang telah menunjukkan jalan kebenaran dan sang tauladanan sejati bagi seluruh umat Islam.

Dengan segenap rasa cinta dan kasih, ku persembahkan karya ini untuk orang-orang terkasih...

1. Kedua orang tua kandungku, Bpk. Ridwan dan Ibu Maimunah, dan kedua orang tua angkatku Bpk. Al-Mizan dan Ibu Khurotul 'Ain yang telah merawatku sejak berumur 2 tahun. Terima kasih kuucapkan atas setiap do'a, dukungan dan kasih sayang, serta nasehat-nasehat yang tak henti diberikan demi kesuksesanku.
2. Kakakku tersayang Mbik Eni dan Mas Edi, yang selalu memberikan semangat dan bantuan demi kelancaranku dalam menempuh pendidikan.
3. Bapak Ilham Thohari. M.H.I. dan Bapak Dr. H. Moh. Rois, M.A. selaku dosen pembimbingku yang dengan sabar telah membimbing proses penulisan skripsi ini sampai selesai.
4. Bapak/Ibu Guru/Ustadz/Dosen, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, insya Allah jasa-jasamu takkan pernah ku lupa.

5. Untuk Kepala Madrasah, bapak/ibu guru, pegawai dan peserta didik MTsN 5 Jombang yang telah berkenan membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman satu kos Bu Nurul Gg. 1 Rejomulyo, yang tak bisa kusebutkan satu-persatu. Terima kasih karena telah sabar menuruti keinginanku dan tak segan dimintai pendapat.
7. Rekan-rekanita seperjuangan di PKPT IPNU-IPPNU IAIN Kediri, yang tak bisa kusebutkan satu-persatu. Terima kasih atas semua pengalaman dan pelajaran hidup yang telah diberikan.
8. Teman-teman seperjuangan kelas C angkatan 2015 (grup: *Iyupersss*), yang selalu membawa keceriaan disetiap kali bertemu.
9. Teman-teman sesama dospem, yang selalu semangat dan tak kenal letih dalam memperjuangkan tanda tangan/acc.
10. Almamaterku IAIN Kediri yang telah menjadi tempatku mengenyam pendidikan selama empat tahun.

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Lima (5) Budaya Kerja Kementerian Agama Dalam Meningkatkan Kualitas Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 5 Jombang” ini ditulis oleh, Vinda Agustina, NIM. 932110715, Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK). Dosen pembimbing Dr. H. Ilham Thohari, M.H.I dan Dr. H. Moh Rois, M.A.

Kata Kunci: Implementasi, Lima Budaya Kerja Kementerian Agama, Kualitas Madrasah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa budaya kerja dapat mencerminkan citra madrasah dan mempengaruhi produktivitas kerja. Penerapan budaya kerja yang baik akan mencerminkan citra yang bagus, sehingga dapat dikatakan lembaga tersebut berkualitas. Menyadari pentingnya peran budaya kerja, maka Menteri Agama mengeluarkan lima nilai budaya kerja yang wajib diimplementasikan oleh seluruh aparatur Kementerian Agama mulai dari pegawai sampai pada lembaga pendidikan yang dinaungi. Lima nilai budaya kerja tersebut meliputi, Integritas, Profesionalitas, Inovasi, Tanggung Jawab, dan Keteladanan. Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana budaya kerja di MTsN 5 Jombang?, 2) Bagaimana implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama di MTsN 5 Jombang?, dan 3) Bagaimana dampak positif implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama terhadap kualitas MTsN 5 Jombang?. Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui budaya kerja yang dimiliki MTsN 5 Jombang, 2) Untuk mengetahui implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama di MTsN 5 Jombang, dan 3) Untuk mengetahui dampak positif implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama terhadap kualitas MTsN 5 Jombang.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian yaitu studi kasus. Lokasi penelitian yang dipilih adalah MTsN 5 Jombang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi terkait fokus penelitian. Analisis data yang digunakan adalah sebagaimana tahapan yang dijelaskan oleh Creswell yaitu, mengolah dan mempersiapkan data, memahami catatan secara keseluruhan, men-*coding* data, menerapkan proses *coding*, menyajikan kembali, dan menginterpretasi data. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan ketekunan pengamatan.

Hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini yaitu: 1) budaya kerja yang dimiliki MTsN 5 Jombang adalah Kedisiplinan, Keteladanan, Inovatif dan Kreatif, serta Tanggung Jawab dalam melaksanakan tugas. 2) Implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama di MTsN 5 Jombang meliputi, Integritas, Profesionalitas, Inovasi, Tanggung Jawab, dan Keteladanan. 3) Dampak positif implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama terhadap kualitas MTsN 5 Jombang meliputi, peningkatan prestasi yang diperoleh guru maupun peserta didik, inovasi dalam program madrasah, dan kelengkapan sarana-prasarana madrasah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله ربّ العالمين و به نستعين على أمور الدنيا والدين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين. أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمدا عبده ورسوله. أمّا بعد.

Puji syukur senantiasa penulis haturkan Kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai implementasi lima budaya kerja Kementerian Agama dan dampaknya terhadap kualitas madrasah. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa ada dorongan, bantuaan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada mereka yang terhormat

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) IAIN Kediri beserta para staf, atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

3. Bapak Dr. H. Ilham Thohari, M.HI. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. H. Moh. Rois, MA. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Purnomo selaku kepala MTsN 5 Jombang, bapak/ibu guru, para pegawai dan peserta didik di MTsN 5 Jombang yang telah membantu kelancaran penelitian serta memberikan data-data sesuai dengan kebutuhan peneliti.
5. Bapak dan Ibuku, seluruh kakak-kakak tersayang serta keluarga besar yang tulus memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menjalani studi dengan baik.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah SWT dan mendapatkan rahmat serta balasan yang lebih baik dari-Nya. *Amin...*

Kediri, 8 April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GRAFIK..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Konteks Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| BAB II: LANDASAN TEORI..... | 10 |
| A. Budaya Kerja..... | 10 |
| 1. Pengertian Budaya Kerja..... | 10 |
| 2. Unsur-unsur Budaya Kerja..... | 15 |
| 3. Faktor-faktor Budaya Kerja..... | 16 |
| 4. Fungsi Budaya Kerja..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 5. Manfaat Budaya Kerja..... | 19 |
| B. Kementerian Agama Republik Agama Islam..... | 20 |
| C. Lima (5) Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama..... | 22 |
| D. Kualitas Madrasah..... | 28 |
| 1. Pengertian Kualitas Madrasah..... | 28 |
| 2. Indikator Madrasah Berkualitas..... | 30 |
| 3. Standar Kualitas Madrasah..... | 33 |
| BAB III: METODE PENELITIAN..... | 40 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 40 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 41 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 42 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 52 |
| E. Pengumpulan Data..... | 54 |
| F. Analisis Data..... | 57 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 58 |
| H. Tahap-tahap Penelitian..... | 60 |
| BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN..... | 62 |
| A. Paparan Data..... | 62 |
| 1. Budaya Kerja di Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 5 Jombang..... | 62 |
| 2. Implementasi Lima (5) Budaya Kerja Kementerian Agama di MTsN 5 Jombang..... | 69 |

| | |
|--|-----|
| 3. Dampak Positif Implementasi Lima Budaya Kerja Kementerian Agama terhadap Kualitas MTsN 5 Jombang..... | 84 |
| B. Temuan Penelitian..... | 95 |
| BAB V: PEMBAHASAN..... | 97 |
| 1. Budaya Kerja di Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 5 Jombang..... | 97 |
| 2. Implementasi Lima (5) Budaya Kerja Kementerian Agama di MTsN 5 Jombang..... | 102 |
| 3. Dampak Positif Implementasi Lima Budaya Kerja Kementerian Agama terhadap Kualitas MTsN 5 Jombang..... | 113 |
| BAB VI: PENUTUP..... | 120 |
| A. Kesimpulan..... | 120 |
| B. Saran | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 123 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Data Kepala Madrasah..... | 45 |
| Tabel 2 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan Tahun 2018..... | 51 |
| Tabel 3 Data Siswa Madrasah Tahun 2018..... | 51 |
| Tabel 4 Data Ruangan Madrasah..... | 52 |
| Tabel 5 Deskripsi Peta Mutu Madrasah..... | 89 |
| Tabel 6 Program Pembiasaan Peserta Didik..... | 99 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 PIN Lima Budaya Kerja Kementerian Agama..... | 27 |
|---|----|

DAFTAR GRAFIK

| | |
|--|----|
| Grafik 1 Peta Mutu MTsN 5 Jombang..... | 89 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 582
Tahun 2017
- Lampiran 2 : Tata Tertib Madrasah, Janji Siswa, Jadwal Kegiatan
Pembelajaran,
dan Program Pembiasaan Peserta Didik
- Lampiran 3 : Foto Penerimaan Penghargaan dan Foto Peneliti dengan
Bapak/Ibu Guru
- Lampiran 4 : Sertifikat Penghargaan
- Lampiran 5 : Surat Penelitian dari IAIN Kediri dan Surat Keterangan Penelitian
dari MTsN 5 Jombang
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara, Observasi dan Dokumentasi
- Lampiran 7 : Nota Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup